

**STRATEGI PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE* DALAM
MENINGKATKAN KEPUASAN NASABAH
DI BPRS BHAKTI SUMEKAR CABANG PAMEKASAN**

SKRIPSI

OLEH:

**AHMAD SAINOL AKBAR
20160703020018**



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA**

2020

**STRATEGI PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE* DALAM
MENINGKATKAN KEPUASAN NASABAH
DI BPRS BHAKTI SUMEKAR CABANG PAMEKASAN**

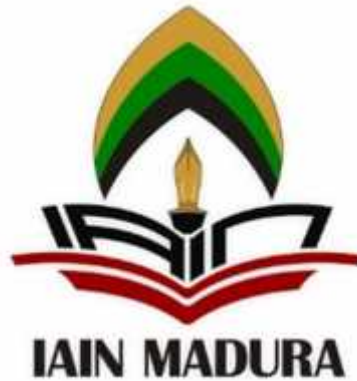
SKRIPSI

Diajukan Kepada Institut Agama Islam Negeri Madura

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Perbankan Syariah

OLEH:

**AHMAD SAINOL AKBAR
20160703020018**



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA
JUNI 2020**