

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim.

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah segala puji hanya milik Allah swt. Tuhan semesta alam, yang telah memberikan kemudahan dibalik kesulitan, yang telah memberikan taufik, hidayah dan rahmat-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan *Customer Relationship Management* pada Loyalitas Anggota KSP BMT NU Cabang Kota-Sumenep” dengan baik dan dapat dipresentasikan dan dipertanggung jawabkan sebagai pemenuhan tugas akhir kuliah di IAIN Madura.

Shalawat beserta salam semoga tetap tercurah limpahkan kepada sang revolusioner dunia, Nabi Muhammad SAW. yang telah berjuang dan berkorban demi semua umat beliau, mengangkis kita dari alam kegelapan yakni alam kebodohan menuju ke alam yang terang benderang yakni alam keilmuan yang penuh dengan adanya cahaya iman dan Islam.

Selanjutnya, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang membantu kelancaran penulisan skripsi ini, baik berupa dorongan moril maupun materil. Karna penulis yakin tanpa bantuan dan dukungan tersebut, sulit rasanya untuk penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Disamping itu izinkan penulis untuk menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Dr. H. Mohammad Kosim, M.Ag. selaku Rektor IAIN Madura yang telah mengesahkan secara resmi judul penelitian sebagai bahan penulisan skripsi sehingga penulisan skripsi ini berjalan dengan baik dan lancar.
2. Dr. H. Zainal Abidin M.El. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Madura yang telah membantu memberi izin kepada penulis untuk melakukan penelitian ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Lely Shofa Imama, Lc., M.S.I Selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Madura
4. Dr. Sri Handayani, MM. selaku pembimbing yang telah memberikan dorongan untuk segera menyelesaikan skripsi ini dan bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk selalu memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis.
5. Para Dosen IAIN Madura yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis, khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam .
6. Kepada kedua orang tua tercinta “Bapak Sukki dan Ibu Erniyati” yang selalu mendoakan, memberikan dukungan, bimbingan finansial dan moril sehingga bisa mengenyam pendidikan sejauh ini dan memberikan segala kasih sayang dan dorongan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sempurna.
7. Kepada adik kandung satu-satunya “Suci Nurani” yang selalu mendoakan dan mendorong penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada Mas Hayyik yang selalu membantu dalam segala hal untuk penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

9. Kepada teman-teman seperjuangan Perbankan Syariah angkatan 2016 khususnya “Anak Rajin” yang selalu kompak, saling membantu, dan saling memberi arahan serta dukungan.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal atas segala jasa dan bantuan yang diberikan kepada penulis. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Penulis berharap semoga karya tulis ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya bagi para pembaca pada umumnya, Aamiin.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Pamekasan, 15 Juni 2020

Penulis

SUSI NUR AINI
NIM. 20160703020198