

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul Pengaruh Pelayanan Prima Frontliner Terhadap Kepuasan Nasabah dan Implikasinya Terhadap Loyalitas Nasabah di Kspps Bmt Nu Jawa Timur Cabang Proppo, yang disusun oleh Sufiyatus Salamah telah dipertahankan di depan dewan penguji skripsi dan dinyatakan lulus pada tanggal 25 September 2020

Dewan Penguji:

1. Dr. H. Rudy Haryanto, SST. MM (Ketua)
2. Fatati Nuryana, M.Si. (Anggota)
3. Reza Mubarak, M.Si. (Anggota)



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Madura



Dr. H. Zainal Abidin, MEI
NIP.19800701 200604 1 005