

KATA PENGANTAR



Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan Rahmat dan Ridho-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Pelayanan Prima Frontliner Terhadap Kepuasan Nasabah Dan Implikasinya Terhadap Loyalitas Nasabah Di KSPPS BMT NU Jawa Timur Cabang Proppo”. Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, keluarga beserta sahabat-sahabatnya yang telah memberikan pencerahan dimuka bumi ini.

Proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bantuan, bimbingan, pengarahan serta saran bagi berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini, oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus kepada:

1. Dr. H. Mohammad Kosim, M.Ag. selaku Rektor IAIN Madura.
2. Dr. Zainal Abidin, MEI. Selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Lely Shofa Imama, M.Si. Selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah IAIN Madura yang telah memberikan izin dan arahan kepada penulis untuk menulis skripsi ini.
4. Dr. H. Rudy Haryanto, SST. MM, selaku dosen pembimbing yang telah ikhlas dan penuh kesabaran membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Fatati Nuryana, M.Si., selaku penguji pertama yang telah menguji hasil penelitian ini.

6. Reza Mubarak, M. Si., selaku penguji kedua yang telah menguji hasil penelitian ini.
7. Seluruh dosen IAIN Madura, khususnya dosen Perbankan Syariah atas semua ilmu pengetahuan yang tak ternilai selama penulis menempuh pendidikan.
8. Kedua orang tua saya, H. Moh. Shodiq dan Hj. Siti Kamariyah yang selalu mensupport anaknya dan adik saya Syirley Riskiyah yang selalu membantu dan memberi semangat kepada saya.
9. Pimpinan KSPPS BMT NU Jawa Timur Cabang Proppo, yang telah memberikan izin kepada saya untuk melakukan penelitian. Juga kepada segenap karyawan dan nasabah KSPPS BMT NU Jawa Timur Cabang Proppo.
10. Semua teman-teman saya yang selalu memberikan semangat kepada saya. Joe Hisaishi, Beethoven, Mozart alunan musiknya yang selalu memberi semangat.

Semoga segenap bantuan, dukungan maupun do'a yang telah diberikan kepada penulis, Allah balas dengan kebaikan yang berlimpah. Semoga karya sederhana ini menjadi ilmu yang bermanfaat dan barokah untuk kita semua. Aamiin Ya Robbal 'Aalamiin.

Pamekasan, 11 Agustus 2020
Penulis,

Sufiyatus Salamah
NIM. 18201402020226