

## DAFTAR RUJUKAN

### Referensi Buku

- Antonio, Muhammad Syafi'I. *Bank Syariah Dari Teori Kepraktek*. Jakarta: Gema Insani, 2001.
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta, 2006.
- Assauri, Sofjan. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Rajawali, 2013.
- Denis Lapasiang dkk, Jurnal: Pengaruh Kepercayaan dan Komitmen terhadap Loyalitas Nasabah Pada PT Pegadaian (PERSERO) Cabang Karombasan Manado), Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan bisnis Universitas Sam Ratulangi, 2017.
- Departemen Agama, *Al-Quran dan Terjemahnya*. Surabaya: UD. Mekar, 2000.
- Emzir, *Metodologi Penelitian Kualitatif Analisis Data*. Jakarta: PT. Raja Grafindo persada, 2012.
- Gunawan, Imam. *Metode Penelitian Kualitatif Teori & Praktek*. Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2014.
- Hasan, Ali. *Marketing Bank Syariah*. Bogor: Ghalia Indonesia, 2010.
- Huda, Nurul dkk. *Pemasaran Syariah Teori dan Aplikasi*. Depok: Kencana, 2017.
- Irawan, Basu Swashta. *Manajemen Pemasaran Modern*. Yogyakarta: Liberti Yogyakarta, 1999.
- Huda, Nurul dkk. *Pemasaran Syariah*. Depok: Kencana, 2017.
- Kasiram, Moh. *Metode Penelitian Kualitatif-Kuantitatif*. Malang: UIN-Maliki Perss, 2010.
- Kasmir, *Pemasaran Bank*. Jakarta: Kencana Perdana Media Group, 2008.

- Kerta jaya, Hermawan dan Syakir Sula. *Syariah Marketing*. Bandung:Mizan Pustaka,2006.
- Kotler, Philip dan AB Susanto.*Manajemen Pemasaran di Indonesia*.Jakarta:Saemba Empat.
- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller.*Manajemen Pemasaran*. Indonesia:PT Macanan Jaya Cemerlang,2009.
- Laksana, Fajar. *Manajemen Pemasaran Pendekatan Praktis*. Yogyakarta:Graha Ilmu,2008.
- Mardani, *Hukum Bisnis Syariah Edisi Pertama*. Jakarta : Karisma Putra Utama,2014.
- Moelong, Lexy J. *Metode Penelitian Kualitatif*.Bandung:PT.Remaja Rosdakarya,2010.
- Mursid.*Manajemen Pemasaran*. Jakarta:Bumi Aksara,1997.
- Rahman, Afzalur. *Doktrin Ekonomi Islam*. Yogyakarta: PT. Dana Bhakti Wakaf, 1995.
- Uha, Ismail Nawawi .*Manajemen Perbankan Syariah*.Jakarta: CV Dwiputra Pustaka Jaya, 2014.
- Rianto, Nur. *Dasar-dasar Pemasaran Bank Syariah*.Bandung:Alfabeta,2010.
- Rosydi, Suherman.*Pengantar Teori Ekonomi*. Surabaya: PT. Grafindo Persada,2005.
- Soemitra, Andri. *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah*.Jakarta:Kencana,2009.
- Sudarsono, Heri. *Bank dan Lembaga Keuangan Syaria*.Yogyakarta:Ekonosia,2007.
- Sugiono.*Metode Penelitian Bisnis*. Bandung:Alfabeta,2009.
- Sugiono.*Metode Penelitian Kuantitatif,Kualitatif, dan R&D*. Bandung:CV.Alfabeta,2010.

Tanzeh, Ahmad. *Metode Penelitian Praktis*. Yogyakarta:Teras,2011.

Tim Penyusun Kamus Pembinaan dan Pengembangan Bahasa, *Kamus Bahasa Indonesia*.Jakarta:Balai Pustaka,1990.

### **Referensi Jurnal**

Khusnul, Khotimah, “*Pengaruh Kepercayaan Terhadap Loyalitas Nasabah Menabung Pada Kantor Cabang Utama Pt. Bank Pembangunan Daerah Papua DiJayapura.*” Jurnal Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Yapis Papua.

Nendi, Ikhsan Dodi Sunanto. *Implementasi Spiritual marketing dalam Meningkatkan Kuantitas Pelanggan di CV Surya Mandiri Cirebon*, Jurnal Institut Agama Islam BUnga Bangsa Cirebon (IAI BBC),

Rizkia, Nur Ayu. *Pengaruh Faktor Spiritual marketing Terhadap Loyalitas Nasabah (Studi Kasus Pada Bank Muamalat Indonesia Cabang Pembantu Pati)*, Skripsi :Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang.

Toyyibah, Farhatun. Analisis “*Pelayanan Produk Simpanan Pendidikan Fathonah menggunakan Metode Spiritual marketing di Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah BMT NU Gapura Sumenep*”. Skripsi :program studi perbankan syariah STAIN Pamekasan pada tahun 2017.

### **Refrensi Internet**

[Http://www.bmtnujawatimur.com/](http://www.bmtnujawatimur.com/)

### **Referensi Lain**

Brosur BMT NU Cabang Pasean

Dokumen BMT NU Cabang Pasean, 2018

Nurul Rasyid, *Kepala Cabang BMT NU Cabang Pasean*, Wawancara Langsung (Selasa 30 Juni 2020)

Abd Rahman, *Bagian Tabungan*, Wawancara Langsung (Sabtu 04 Juli 2020)

Zainatul Ulfa, *Bagian Keuangan dan Adum*, Wawancara Langsung (Jum’at 03 Juli 2020)

Honainah, *Anggota Sidik Fathonah*, Wawancara Langsung (Jum'at 10 Juli 2020)

Jumar, *Anggota Sidik Fathonah*, Wawancara Langsung (Rabu 08 Juli 2020)

Mardiyyah, *Anggota Sidik fathonah*, Wawancara Langsung (Sabtu 11 Juli 2020)

Humaidah, *Anggota Sidik fathonah*, Wawancara Langsung (Senin 28 September 2020)

Khoiriyah, *Anggota Sidik fathonah*, Wawancara Langsung (Senin 28 September 2020)