

## ABSTRAK

**Siti Sulaiha**, 2020, Optimalisasi Peran Pimpinan dalam Meningkatkan Prestasi Kerja Karyawan di PT BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan, Skripsi, Program studi Perbankan syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Pembimbing: Taufikurrahman, M.H.

**Kata Kunci:** *Peran Pimpinan, Prestasi Kerja Karyawan.*

Keberhasilan atau kegagalan suatu organisasi salah satunya dipengaruhi oleh faktor sumber daya manusia. Pengelolaan sumber daya manusia yang baik akan mendorong organisasi ke arah pencapaian tujuan. Pencapaian tujuan menunjukkan hasil kerja atau prestasi kerja dan menunjukkan performa organisasi yang didorong dengan peran pimpinan dalam membentuk organisasi dan karyawan seperti yang diharapkan. Seorang pemimpin harus menerapkan kepemimpinan untuk mengelola bawahannya, karena seorang pemimpin akan sangat mempengaruhi keberhasilan organisasi dalam mencapai tujuannya dan memiliki pengaruh besar dalam pembentukan perilaku bawahan.

Tujuan dalam penelitian ini adalah *pertama*: peneliti ingin mengetahui optimalisasi peran pimpinan dalam meningkatkan prestasi kerja karyawan. *Kedua*: peneliti ingin mengetahui ukuran penilaian prestasi kerja karyawan di PT BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan.

Jenis penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis deskriptif. Sumber data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan adalah *cheking* data dan *organizing* (pengelompokan) data. Sedangkan pengecekan keabsahan data dilakukan melalui perpanjangan keikutsertaan, ketekunan pengamatan, dan triangulasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *pertama*, optimalisasi peran pimpinan yang dilakukan untuk meningkatkan prestasi kerja karyawan dengan aktif memberikan motivasi, semangat, dukungan, arahan, masukan, saran, dan binaan tentang bekerja secara efektif dan efisien sesuai dengan SOP perusahaan dan dengan sering mengadakan kegiatan-kegiatan seperti pelatihan, briefing, pengajian, musyawarah, study banding, dan family gahtering. *Kedua*, ukuran yang digunakan sebagai standart dalam penilaian prestasi kerja karyawan adalah target/perolehan, tingkah laku, kejujuran, inovasi, kedisiplinan, dan kerja sama. Bukti peningkatan prestasi kerja karyawan di BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan adalah data target nasabah, target marketing funding, penilaian kinerja karyawan, omzet, NPF, dan penghargaan *sharia award*.