

ABSTRAK

Raudhatul Hasanah, 2020, Analisis Preferensi Masyarakat Dalam Bertransaksi Di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Pengguna Produk Pembiayaan Oleh Masyarakat Desa Panempan Pada Lembaga Keuangan Syariah) . Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Pembimbing: Wasilul Chair, M.S.I.

Kata Kunci : *Preferensi Masyarakat, Lembaga Keuangan Syariah, Pandemi Covid-19*

Memaraknya pandemi virus Covid-19, banyak masyarakat yang mulai kehilangan mata pencahariannya untuk menopang hidup. Dari banyaknya dampak perekonomian yang dirasakan, masyarakat memiliki pemikiran untuk memilih lembaga keuangan yang dapat membantu perekonomian dan kehidupannya dengan berbagai macam alasan untuk melakukan tindakan sebagai nasabah. Penelitian ini bertujuan untuk, *pertama*, melihat bagaimana preferensi masyarakat desa Panempan terhadap jasa lembaga keuangan syariah dalam bertransaksi di masa pandemi Covid-19 *kedua*, untuk mengetahui seberapa tinggi tingkat preferensi masyarakat desa Panempan menggunakan jasa lembaga keuangan syariah dalam bertransaksi di masa pandemi Covid-19.

Metode penelitian ini ialah dengan menyebarkan kuesioner semi terbuka kepada masyarakat desa Panempan. Dengan populasi yaitu seluruh masyarakat desa Panempan. Teknik pengambilan sampel yaitu dengan teknik purposive sampling dengan jumlah 100 responden. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan metode analisis deskriptif deskripsi data yang disajikan dalam penelitian ini meliputi mean, median, modus, tabel, grafik, diagram lingkaran. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif yang diolah dengan SPSS 23.

Berdasarkan hasil analisis tentang preferensi masyarakat desa Panempan menggunakan jasa lembaga keuangan syariah di masa pandemi covid-19, *pertama*, preferensi masyarakat berada dalam kategori baik (rata-rata antara 3,41 – 4,20 atau skor antara 61% - 79,99%) dengan rincian perolehan rata-rata tiap dimensi yakni, a) dimensi pengetahuan berada dalam kategori baik sebesar 3,73 atau skor 74%; b) dimensi kecenderungan berada dalam kategori cukup sampai dengan baik sebesar 3,22 atau skor 64%; dan c) dimensi persepsi berada dalam kategori baik sebesar 3,42 atau skor 67%, artinya preferensi masyarakat desa Panempan dalam dimensi pengetahuan, kecenderungan dan juga persepsi adalah baik, Preferensi masyarakat desa Panempan pada dasarnya sudah cukup baik mengenai lembaga keuangan syariah. *Kedua*, tingkat preferensi masyarakat berada dalam kategori baik dengan rata-rata 3,46 dengan rincian perolehan jumlah rata-rata per tiap dimensi dengan jumlah masing-masing dimensi terdapat enam pernyataan yakni, a) dimensi pengetahuan dengan jumlah rata-rata 22,42; b) dimensi kecenderungan dengan jumlah rata-rata 19,35; c) dimensi persepsi dengan jumlah rata-rata 20,55 dengan jumlah rata-rata skor keseluruhan preferensi sebesar 68% dengan kategori baik.

