

***SERVICE EXCELLENCE* DALAM PENGUATAN LOYALITAS NASABAH
PADA PRODUK TABAH DI KOPERASI SIMPAN PINJAM
PEMBIAYAAN SYARIAH (KSPPS) BAITUL MAAL WAT TAMWIL
NUANSA UMAT (BMT NU) CABANG GALIS**

SKRIPSI

**Oleh:
ALFI KAMILIA
NIM. 20160703020024**



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA
2020**

***SERVICE EXCELLENCE* DALAM PENGUATAN LOYALITAS NASABAH
PADA PRODUK TABAH DI KOPERASI SIMPAN PINJAM
PEMBIAYAAN SYARIAH (KSPPS) BAITUL MAAL WAT TAMWIL
NUANSA UMAT (BMT NU) CABANG GALIS**

SKRIPSI

Diajukan kepada Institut Agama Islam Negeri Madura
untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi dan Bisnis Islam

Oleh :
ALFI KAMILIA
NIM. 20160703020024



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA
JUNI 2020**