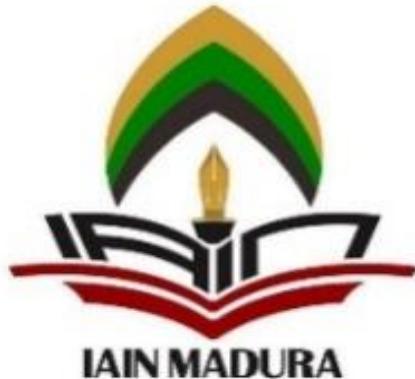


**SERVICE EXCELLENCE DALAM PENGUATAN LOYALITAS NASABAH  
PADA PRODUK TABAH DI KOPERASI SIMPAN PINJAM  
PEMBIAYAAN SYARIAH (KSPPS) BAITUL MAAL WAT TAMWIL  
NUANSA UMAT (BMT NU) CABANG GALIS**

**SKRIPSI**

**Oleh:  
ALFI KAMILIA  
NIM. 20160703020024**



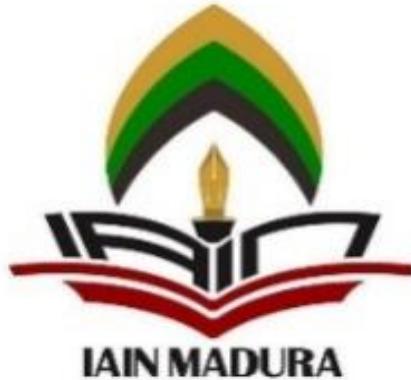
**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA  
2020**

**SERVICE EXCELLENCE DALAM PENGUATAN LOYALITAS NASABAH  
PADA PRODUK TABAH DI KOPERASI SIMPAN PINJAM  
PEMBIAYAAN SYARIAH (KSPPS) BAITUL MAAL WAT TAMWIL  
NUANSA UMAT (BMT NU) CABANG GALIS**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Institut Agama Islam Negeri Madura  
untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan  
Program Sarjana Ekonomi dan Bisnis Islam

**Oleh :**  
**ALFI KAMILIA**  
**NIM. 20160703020024**



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA  
JUNI 2020**