

DAFTAR RUJUKAN

Buku:

- Adiwarman. *Bank Islam*. Depok: Raja Grafindo Persada, 2017.
- Ahmadi, Ruslam. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Ar- Ruzz Media, 2016.
- Al Arif, M. Nur Rianto. *Dasar-dasar Pemasaran Bank Syariah*. Bandung: Alfabeta, 2012.
- Assauri, Sofjan. *Strategic Marketing*. Jakarta: Rajawali Pers, 2012.
- Christopher. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Indeks, 2015.
- Dahlan, Ahmad. *Bank Syariah*. Yogyakarta: Teras, 2012.
- Departemen Agama RI, *al-Qur'an dan terjemahnya*. Bandung: AL-Jumanatul Ali, 2005.
- Griffin, Jill. *Customer Loyalty*. Jakarta: Erlangga, 2005.
- Hardiyansyah. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media, 2011.
- Hasan, Ali. *Marketing Bank Syariah*. Jakarta: Ghalia Indonesia, 2010.
- Huda, Nurul. dkk. *Baitul Mal Wa Tamwil*. Jakarta: Amzah, 2016.
- Huda, Nurul. *Lembaga Keuangan Islam*. Jakarta: Prenadamedia Group, 2010.
- Ikit. *Manajemen Dana Bank Syariah*. Yogyakarta: Gava Media, 2018.
- Ismail. *Perbankan Syariah*. Jakarta: Prena Media, 2011.
- J Moleong, Lexy. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2017.
- Kartiko Widi, Restu. *Asas Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2010.
- Kasmir. *Customer Services Excellent Teori dan Praktik*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2017.
- Khosyi'ah, Siah. *Fiqih Muamalah Perbandinga*. Bandung: Pustaka Setia, 2014.

- Kotler, Philip. *Manajemen Pemasaran Edisi ke-13 Jilid 1*. Jakarta: Erlangga, 2009.
- Laksana, Fajar. *Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2008.
- Malayu. *Dasar-dasar Perbankan*. Jakarta: Bumi Aksara, 2001.
- Muhamad. *Bisnis Syariah Transaksi dan Pola Pengikatnya*. Depok: Raja Wali Pers, 2018.
- Muhammad. *Lembaga Ekonomi Syari'ah*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2007.
- Muhammad. *Sistem Dan Prosedur Operasional Bank Syariah*. Yogyakarta: UII Press, 2000.
- Nurhasanah, Neneng. *Mudharabah dalam Teori dan Praktik*. Bandung: Refika Aditama, 2015.
- Rahmayanty, Nina. *Manajemen Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2013.
- Ridwan, Ahmad Hasan. *Manajemen Baitul Mal Wa Tamwil*. Bandung: Pustaka Setia, 2013.
- Satori, Djam'an. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta, 2017.
- Setyobudi, Ismanto dan Daryanto. *Konsumen dan Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Gava Media, 2014.
- Subagyo, Ahmad. *Marketing In Business*. Jakarta: Mitra Wacana Media, 2010.
- Sugiyono. *Metode Penelitian & Pengembangan*. Bandung: Alfabeta, 2015.
- Sugono, Dendy. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Pusat Bahasa, 2008.
- Susanto, Herry. *Manajemen Pemasaran Bank Syariah*. Bandung: Pustaka Setia, 2013.
- Suwarno, Jonathan. *Metode Penelitian Kuantitatif & Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2006.
- Syafi'i Antonio, Muhammad. *Bank Syariah: Dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Gema Insani Press, 2001.
- Tungga A, Ananta Wikrama, dkk. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2014.
- Zulkarnaim. *Entrepreneurial Marketing Teori dan Implementasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2014.

Jurnal:

Bastiar, Zein. Service Excellent Dalam Rangka Membentuk Loyalitas Pelanggan. *Journal Manajerial*. Vol. 8 No.16 Januari 2010.

Dwiyani Hadiwidjaja, Rini. Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah Baitul Maal Wat Tamwil. *Jurnal Ilmu Akuntansi*. Vol. 10 No. 2 Oktober 2017.

Larasati Putri, Yulian. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Intervening” *Among Makarti*, Vol.10.No.19 Juli 2017.

Melati Achlam, Steffi, dkk. Analisis Pengaruh Pelayanan Prima Terhadap Kepuasan Nasabah Dan Loyalitas Nasabah Menggunakan Structural Equation Modeling. *Jurnal Rekayasa Dan Manajemen Industri*. Vol.3 No.1.

Oktaviani Santriyanti, Evi. Pengaruh Kualitas Layanan, Kepuasan Nasabah dan Citra Bank Terhadap loyalitas Nasabah Bank Muamalat di Surabaya. *Journal of Business and Banking*. Vol. 2 No. 2 November 2012.

Pratama Putra, Rizky, Pengaruh Kualitas Pelayanan Islami Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Nasabah Bank BRI Syariah Surabaya. *Jurnal JESTT*, Vol. 1 No. 9 September 2014.

Webside:

Brosur KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan, Jawa timur.