




## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul *Service Excellence* Dalam Penguatan Loyalitas Nasabah Pada Produk Tabah di Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah (KSPPS) Baitul Maal Wat Tamwil Nuansa Umat (BMT NU) Cabang Galis, yang ditulis oleh Alfi Kamilia, telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi dan dinyatakan lulus pada tanggal 24 Juni 2020

### Dewan Penguji :

1. H. Wadhan, SE. M.SI (Ketua) (  )
2. Shalehoddin, Lc., MM (Anggota) (  )
3. Dr. Eko Ariwidodo, M.Phil (Anggota) (  )

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri Madura



**Dr. H. Zainal Abidin, M.E.I**  
**NIP. 19800701 200604 1 005**