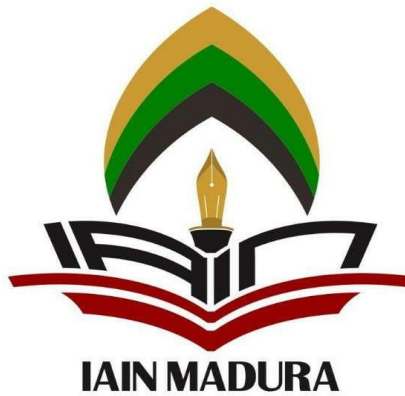


**PENERAPAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* DALAM
UPAYA MENINGKATKAN KEPUASAN NASABAH DI BPRS SPM
PAMEKASAN**

SKRIPSI

Oleh :
Beni Bastian
NIM. 20160703020036



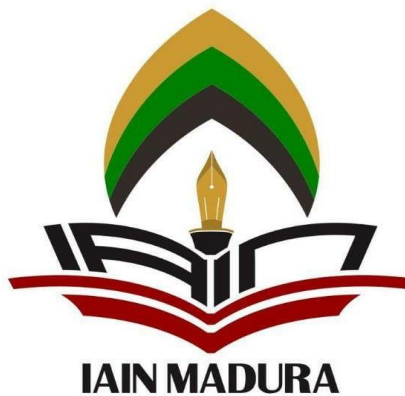
**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA
2019**

**PENERAPAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* DALAM
UPAYA MENINGKATKAN KEPUASAN NASABAH DI BPRS SPM
PAMEKASAN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Institut Agama Islam Negeri Madura
Untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Sarjana Perbankan Syariah

Oleh :
Beni Bastian
NIM. 20160703020036



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA
2019**