

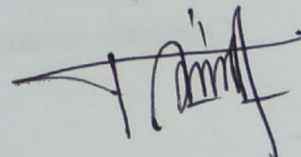
## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Beni Bastian  
NIM : 20160703020036  
Prodi : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul “Penerapan *Customer Relationship Management* dalam Upaya Meningkatkan Kepuasan Nasabah di BPRS SPM Pamekasan”, benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku atas perbuatan yang dituduhkan kepada saya.

Pamekasan, 07 April 2020  
Yang membuat pernyataan,



**Beni Bastian**  
NIM. 20160703020036