

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul Penerapan *Customer Relationship Management* Dalam Upaya Meningkatkan Kepuasan Nasabah di BPRS SPM Pamekasan, yang disusun oleh Beni Bastian telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Pamekasan , 07 April 2020
Pembimbing



H. Wadhan, SE. M.Si
NIP. 197511162006041001