
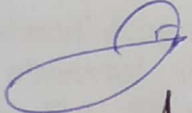
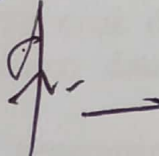


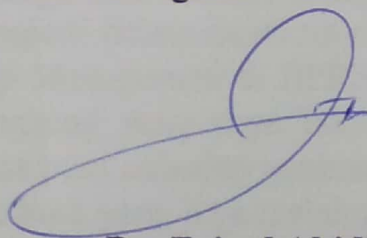
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul Penerapan *Customer Relationship Management* Dalam Upaya Meningkatkan Kepuasan Nasabah di BPRS SPM Pamekasan, yang disusun oleh Beni Bastian telah diuji pada tanggal 07 April 2020 dan telah direvisi serta dinyatakan layak untuk dilanjutkan penelitiannya sebagai skripsi.

Dewan Peguji

1. H. Wadhan, SE. M.Si (Ketua) ()
2. Dr. H. Zainal Abidin, MEI (Anggota) ()
3. Sholehoddin, Lc, MM (Anggota) ()

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Madura



Dr. Zainal Abidin, M.El.
NIP.198007012006041005