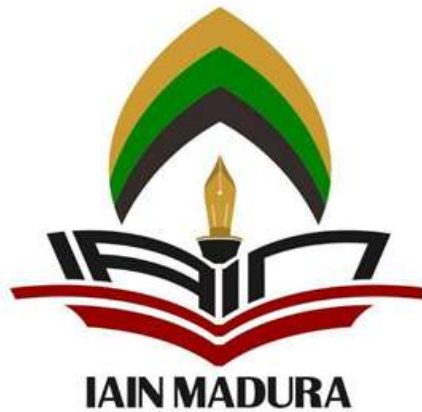


**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
NASABAH DI BMT NU JAWA TIMUR CABANG TAMBELANGAN  
SAMPANG**

**SKRIPSI**

Oleh:

Anis Nuril Laily  
NIM. 20160703020027



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA  
2020**

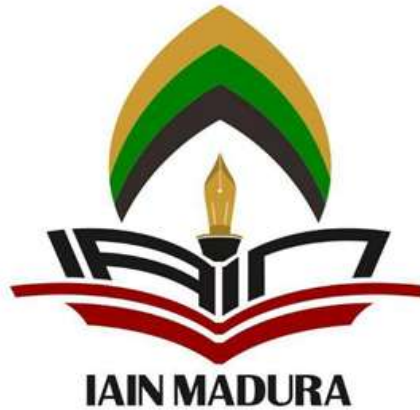
**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
NASABAH DI BMT NU JAWA TIMUR CABANG TAMBELANGAN  
SAMPANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada  
Institut Agama Islam Negeri Madura  
untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan  
Program Sarjana Strata Satu (S1) Prodi Perbankan Syariah

Oleh:

Anis Nuril Laily  
NIM. 20160703020027



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA  
MEI 2020**