

BAB IV

PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Profil Toko Rabbani

1. Sejarah Berdirinya Toko Rabbani

Rabbani merupakan outlet busana yang dikenal oleh konsumennya sebagai penyedia busana muslim. Rabbani berdiri di kota Bandung sejak tahun 1994. Pada tahun 2000 mulai ada agen-agen penjualan produk Rabbani. Dan di kota Pamekasan sendiri mulai ada outlet Rabbani pada tahun 2013 yang bertempat di Jl.Purba, Kabupaten Pamekasan. Rabbani merupakan salah satu perusahaan kerudung instant pertama dan terbesar di Indonesia dengan mengeluarkan produk andalan berupa kerudung instan dan saat ini telah dikembangkan dengan adanya produk-produk baru seperti halnya busana muslim tunik, gamis, baju koko, mukenah dan perlengkapan kerudung seperti ciput atau inner.

Sewaktu awal didirikan, Rabbani ingin merubah paradigma sebagian besar masyarakat yang memandang bahwa wanita yang memakai busana muslim itu kurang modis. Untuk itu Rabbani ingin menunjukkan bahwa seorang wanita yang memakai busana muslim itu modern dan terhormat serta tampil gaya dan trendy yang syar'i. Namun pada saat awal, Rabbani menghadapi tantangan yang besar dikarenakan pada saat itu wanita yang memakai busana muslimah masih jarang dan masih belum menjadi trend seperti sekarang ini.¹

Bagi pemilik Rabbani keberadaan Rabbani diharapkan dapat memberikan kontribusi yang besar dalam syiar dan dakwah Islam bagi para muslimah agar memenuhi kewajibannya untuk menutupi auratnya. Adapun visi dan misi dari Rabbani :

Visi : Berjumpa dengan Allah swt di surga Firdaus.

Misi : Menjadi produser dan market leader kerudung instant nomor satu di dunia dan mewarnai fashion dunia dengan nilai-nilai syariah.

¹<http://www.rabbani.co.id/page/company-profile.html> di akses Senin, 4 November 2019.

2. Letak Geografis Toko Rabbani

Toko Rabbani pertama kali didirikan di Bandung sejak tahun 1994. Setahun kemudian pada tahun 1995 toko Rabbani pindah ke Jl. Dipatiukur. Dan di tahun 2000 mulai membuka agen-agen toko Rabbani. Seiring dengan perkembangannya yang semakin pesat pada tahun 2001 toko Rabbani pun memindahkan outlet toko Rabbani ke tempat yang lebih luas di Jl. Hasanudin no. 26 yang dijadikan sebagai outlet pertama. Pada tahun 2013 barulah terdapat outlet toko Rabbani di kota Pamekasan tepatnya di Jl. Purba dimana dari awal berdirinya outlet toko Rabbani memang bertempat di Jl. Purba sampai saat ini.

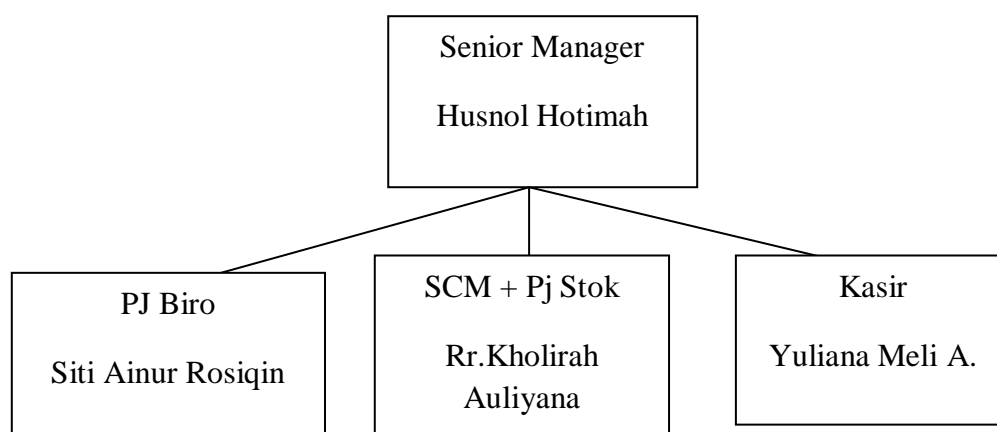
3. Produk Toko Rabbani

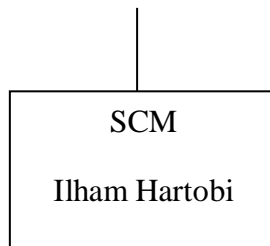
Adapun produk-produk yang disediakan di toko Rabbani berupa produk-produk muslimah, yaitu :

- 1) Kerudung instan.
- 2) Kerudung segi empat.
- 3) Kerudung pashmina.
- 4) Gamis.
- 5) Baju tunik.
- 6) Baju koko.
- 7) Ciput atau inner.
- 8) Mukenah.

4. Struktur Toko Rabbani

Struktur toko Rabbani terdiri dari beberapa bagian, meliputi :





B. Paparan Data

1. Praktik Pemberian Discount dalam Jual Beli Produk Fashion di Toko Rabbani Jl. Purba, Kabupaten Pamekasan

Praktik jual beli merupakan ajang dimana para penjual akan mencari keuntungan dengan bermacam-macam cara salah satunya dengan cara sistem memberikan potongan harga atau discount terhadap produk yang disediakan oleh penjual. Discount tersendiri mempunyai peranan yang penting dalam dunia perniagaan karena dengan adanya discount maka akan menarik minat para pembeli untuk membeli produk yang telah disediakan. Salah satunya adalah toko Rabbani Jl. Purba, Kabupaten Pamekasan yang bergerak dibidang fashion muslim untuk menarik minat pembeli membeli produk yang telah disediakan oleh pihak toko Rabbani Jl. Purba, Kabupaten Pamekasan mengadakan sistem discount dengan bermacam-macam discount seperti halnya discount yang sangat menggiurkan sampai 50%. Setiap produk terdapat tulisan discount dengan berbeda sistem bahkan pihak toko juga menyediakan kartu discount atau yang lebih dikenal dengan member card bagi konsumen yang menginginkan discount di setiap pembelian produk yang telah disediakan oleh pihak toko Rabbani meskipun sedang tidak ada discount untuk produk fashion tersebut..

Discount merupakan hal yang sangat ditunggu-tunggu oleh para konsumen atau pembeli karena dengan adanya discount pembeli mendapat kesempatan untuk membeli produk-produk yang disediakan oleh pihak toko dengan harga yang menurut mereka relatif

murah dari harga normalnya. Bagi para pembeli discount merupakan ajang yang sangat ditunggu-tunggu dan disenangi karena merupakan cara penghematan dalam berbelanja untuk produk yang mereka butuhkan, tetapi dalam sistem discount ini sebagai pembeli harus lebih berhati-hati dan lebih jeli dalam membeli produk yang di discount agar tidak mengalami kerugian dalam membeli produk yang sedang di discount. Dalam memberikan discount terhadap produknya biasanya toko Rabbani Jl. Purba, Kabupaten Pamekasan menggunakan teknik dengan cara memberikan stiker dengan bertuliskan discount di produknya dan memasang pamflet atau banner di depan toko dengan tulisan discount agar mudah dilihat dan diketahui oleh para pembeli bahwa sedang ada discount di toko Rabbani Jl. Purba, Kabupaten Pamekasan tersebut sehingga menarik minat pembeli. Produk yang di discountpun hampir dari semua produk keluaran brand Rabbani.

Seperti halnya yang disampaikan oleh Ibu Husnol Hotimah selaku manager di toko Rabbani Jl. Purba, Kabupaten Pamekasan :

“Produk yang di discount mulai dari kerudung instan, kerudung pasmina, baju gamis, baju tunik, baju koko nah yang kita discount ini mbak ada yang produk keluaran terbaru dan ada juga yang sudah produk lama nah yang dimaksud lama itu produk yang sudah old fashion karena kan pastinya ada keluaran model-model baru. Seperti yang discount 50% itu kan discount untuk all produk jadi dari produk yang sudah old fashion sampai produk keluaran terbarupun juga kami berikan discount tapi yaitu tadi untuk yang 50% discount all produk ini hanya ada beberapa bulan saja gak tiap waktu ada. Dan juga untuk yang mempunyai member card mbak itu juga discount berlaku untuk produk keluaran terbaru dan produk yang sudah old fashion.”²

Dari hasil wawancara tersebut produk-produk yang di discount berupa produk kerudung instan, kerudung pasmina, baju koko, baju gamis, baju tunik dan yang di discount merupakan produk terbaru dan juga produk lama atau sudah old fashion. Dan produk lama atau yang sudah old fashion di discount untuk menarik minat pembeli agar tertarik karena kalau tidak di discount pembeli akan lebih tertarik kepada produk yang keluaran terbaru.

² Husnol Hotimah, Manager Toko Rabbani, Wawancara Langsung (Kamis, 07 November 2019).

Berikut hasil wawancara yang dilakukan peneliti kepada Ibu Husnol Hotimah selaku manager di toko Rabbani Jl. Purba, Kabupaten Pamekasan :

“Untuk discount kita selalu ada bagi yang mempunyai member card atau kartu discount. Untuk discount 40% juga hampir selalu ada karena ini lebih ke produk yang keluaran lama atau yang sudah old fashion mbak. Dan ada discount yang 50% untuk semua produk tapi ini diadakan bebarapa bulan sekali saja dan biasanya kalau mendekati akhir tahun akan sering discount 50% ini.”³

Dari hasil wawancara tersebut bahwasannya discount selalu diadakan untuk yang mempunyai member card atau kartu discount, untuk discount 40% hampir selalu diadakan karena discount ini lebih banyak produk yang sudah old fashion dan adapun discount 50% yang diadakan beberapa bulan sekali saja dan diadakan juga ketika memasuki akhir tahun.

Berikut hasil wawancara yang dilakukan peneliti kepada Ibu Husnol Hotimah selaku manager di toko Rabbani Jl. Purba, Kabupaten Pamekasan :

“produk biasanya kami discount karena pasti akan selalu ada produk keluaran terbaru brand Rabbani jadi yang keluaran sebelumnya akan kurang diminati mbak oleh pembeli. Jadi kami mendiscount produk itu, ada juga discount untuk semua produk dari produk yang sudah old fashion dan juga produk yang keluaran terbaru tapi kami adakan memang hanya beberapa bulan sekali saja mbak.”⁴

Dari hasil wawancara tersebut Ibu Husnol Hotimah menjelaskan bahwa produk di discount karena jika ada keluaran terbaru produk brand Rabbani maka produk yang keluaran sebelumnya akan kurang diminati sehingga pihak toko Rabbani mengadakan sistem discount agar produk yang sudah lama atau sudah old fashion tersebut dapat diminati oleh pembeli.

Berikut hasil wawancara yang dilakukan peneliti kepada Ibu Husnol Hotimah selaku manager di toko Rabbani Jl. Purba, Kabupaten Pamekasan :

“kalau pembeli setiap harinya sih biasanya ada mbak yang rame ya kalau lagi ada discount besar-besaran yang 50% dan kalau mau hari raya itu udah pasti banyak pembeli. Dan yang menggunakan member card atau kartu discount lumayan banyak juga biasanya yang memang pecinta produk keluaran brand Rabbani yang punya kartu discount dan yang sering membeli produk keluaran Rabbani.”⁵

³ Husnol Hotimah, Manager Toko Rabbani, Wawancara Langsung (Kamis, 07 November 2019).

⁴ Husnol Hotimah, Manager Toko Rabbani, Wawancara Langsung (Kamis, 07 November 2019).

⁵ Husnol Hotimah, Manager Toko Rabbani, Wawancara Langsung (Kamis, 07 November 2019).

Dari hasil wawancara bahwasannya pembeli di toko Rabbani membludak ketika ada discount besar-besaran dan ketika hampir hari raya dan untuk pengguna kartu discount kebanyakan merupakan pembeli yang memang pecinta produk keluaran Rabbani

Berikut hasil wawancara yang dilakukan peneliti kepada Ibu Husnol Hotimah selaku manager di toko Rabbani Jl. Purba, Kabupaten Pamekasan :

“Untuk sistem discount disini kita ada yang 40% dan ada yang 50%. Yang 40% ini mbak discount kita berikan hanya untuk beberapa produk saja jadi produknya itu terbatas sedangkan yang 50% untuk all item mbak tapi untuk yang discount 50% tidak selalu ada hanya beberapa bulan sekali saja. Ada juga discount untuk yang mempunyai member card itu selalu mendapatkan discount di setiap pembeliannya discountnya pun itu ada yang 10% ada yang 15% untuk yang 15% harus belanja Rp. 1.500.000 dulu mbak. Dan untuk yang punya member card ini mbak bisa milih mau pakai discount yang dari member card atau discount yang sedang ada pada produk yang di beli. Biasanya kita itu kalo ada discount selalu pasang pamflet jadi mudah diketahui oleh pembeli kalo di toko ini lagi ada discountnan.”⁶

Dari hasil wawancara tersebut sistem discount yang diberikan di toko Rabbani ini berbeda-beda dari mulai 40% dan 50% untuk yang 40% merupakan discount untuk produk tertentu dan terbatas sedangkan yang 50% ini untuk semua produk namun diadakan discount ini hanya beberapa bulan sekali saja jadi tidak selalu ada dan ada discount khusus yang diberikan untuk pemilik member card atau kartu discount dimana di setiap pembeliannya mendapatkan discount.

Berikut hasil wawancara yang dilakukan peneliti kepada Ibu Husnol Hotimah selaku manager di toko Rabbani Jl. Purba, Kabupaten Pamekasan :

“Kita gak menjelaskan mbak produk yang di discount ini baru atau lama. Karena biasanya pembeli itu sudah paham kalo udah discount biasanya sudah produk yang keluaran lama jadi kami tidak perlu menjelaskan kepada pembeli.”⁷

Dari hasil wawancara tersebut menurut Ibu Husnol Hotimah tidak perlu menjelaskan kepada setiap pembeli kalau produk fashion yang sedang di discount merupakan

⁶ Husnol Hotimah, Manager Toko Rabbani, Wawancara Langsung (Kamis, 07 November 2019).

⁷ Husnol Hotimah, Manager Toko Rabbani, Wawancara Langsung (Kamis, 07 November 2019).

produk yang sudah old fashion, dikarenakan menurut Ibu Husnol Hotimah pembeli dianggap sudah memahami kalau produk discount kebanyakan merupakan produk yang sudah old fashion.

Peneliti juga melakukan wawancara dengan salah satu pegawai di toko Rabbani Jl. Purba, Kabupaten Pamekasan yaitu Ibu Rr. Kholirah Auliyana, berikut hasil wawancara dengan Ibu Rr. Kholirah Auliyana :

“untuk produk yang discount di toko Rabbani ini mbak mulai dari gamis, baju koko, baju tunik, kerudung instan, kerudung pasmina ya hampir dari semua produk yang di discount.”⁸

Dari hasil wawancara tersebut produk yang di discount meliputi gamis, baju koko, baju tunik, kerudung instan, kerudung pasmina dan hampir dari semua produk yang disediakan oleh toko Rabbani Jl. Purba, Kabupaten Pamekasan terdapat discount.

Berikut hasil wawancara yang dilakukan peneliti kepada Ibu Rr. Kholirah Auliyana selaku pegawai di toko Rabbani Jl. Purba, Kabupaten Pamekasan :

“Kalau discount selalu ada mbak untuk yang pemilik member card atau kartu discount. Ada juga discount yang 50% adanya cuma beberapa bulan sekali aja gak menentu. Dan ada discount yang 40% nah ini sering diadakan, produk yang di discount kebanyakan yang sudah lama, maksudnya lama itu sudah old fashion karena ada keluaran produk brand Rabbani yang terbaru mbak.”⁹

Dari hasil wawancara tersebut discount selalu diadakan untuk pemilik member card atau kartu discount. Dan untuk discount 50% hanya diadakan beberapa bulan sekali saja tidak menentu. Adapun discount 40% yang diadakan ketika adanya produk keluaran brand Rabbani yang terbaru.

Berikut hasil wawancara yang dilakukan peneliti kepada Ibu Rr. Kholirah Auliyana selaku pegawai di toko Rabbani Jl. Purba, Kabupaten Pamekasan :

⁸ Rr. Kholirah Auliyana, Pegawai Toko Rabbani, Wawancara Langsung (Kamis, 07 November 2019).

⁹ Rr. Kholirah Auliyana, Pegawai Toko Rabbani, Wawancara Langsung (Kamis, 07 November 2019).

“Untuk di toko Rabbani ini mbak biasanya di discount karena adanya produk terbaru brand Rabbani jadi kami memberikan discount untuk produk yang lama. Tapi gak semua produk lama ada juga discount untuk semua produk mulai dari old fashion dan yang terbaru tapi adanya cuma beberapa bulan sekali aja mbak.”¹⁰

Dari hasil wawancara bahwasannya produk di discount ketika ada produk keluaran terbaru brand Rabbani sehingga menarik minat pembeli untuk membeli agar produk yang lama juga laku. Namun juga ada discount yang diberikan untuk produk lama dan baru tetapi hanya diadakan beberapa bulan sekali saja.

Berikut hasil wawancara yang dilakukan peneliti kepada Ibu Rr. Kholirah Auliyana selaku pegawai di toko Rabbani Jl. Purba, Kabupaten Pamekasan :

“Untuk setiap harinya pasti ada mbak pembeli. Rame kalo lagi ada discountnan yang 50% karena kan itu discount untuk semua produk brand Rabbani. Dan untuk pengguna member card biasanya yang emang sering belanja produk brand Rabbani mbak kebanyakan cewek.”¹¹

Dari hasil wawancara tersebut bahwasannya pembeli banya ketika ada discount yang 50% karena merupakan discount untuk semua produk yang di sediakan di toko Rabbani Jl. Purba, Kabupaten Pamekasan dan untuk pengguna member card adalah yang sering belanja produk brand Rabbani.

Berikut hasil wawancara yang dilakukan peneliti kepada Ibu Rr. Kholirah Auliyana selaku pegawai di toko Rabbani Jl. Purba, Kabupaten Pamekasan :

“Discount di toko Rabbani ini macam-macam ada discount khusus untuk yang mempunyai member card atau kartu discount jadi mereka selalu mendapatkan discount meskipun untuk produk yang tidak lagi di discount karena kalo untuk pemilik kartu discount mereka kan bayar iuran keanggotaan dan bayar juga untuk pembuatannya jadi ya memang ada discount khusus tersendiri untuk pemilik kartu discount ini mbak. Ada yang 40% tapi produknya terbatas dan ada discount 50% untuk semua macam produk dengan cara beli satu dulu baru pembelian selanjutnya mendapat discount 50% cuma

¹⁰ Rr. Kholirah Auliyana, Pegawai Toko Rabbani, Wawancara Langsung (Kamis, 07 November 2019).

¹¹Rr. Kholirah Auliyana, Pegawai Toko Rabbani, Wawancara Langsung (Kamis, 07 November 2019).

yang ini gak tiap waktu ada mbak, adanya cuma beberapa bulan sekali aja. Dan kalo ada yang pemilik kartu discount kita tawarkan apa mau pake discount dari kartu discountnya atau discount tersendiri dari produk yang lagi di discount mbak.”¹²

Dari pemaparan hasil wawancara dengan salah satu pegawai toko Rabbani ini, discount yang di adakan dengan bermacam-macam cara ada discount khusus yang untuk pemilik member card atau kartu discount yang selalu mendapatkan discount dalam setiap pembeliannya. Dan ada discount 40% hanya untuk beberapa produk saja dan ada produk dengan discount 50% dengan sistem beli satu terlebih dulu baru pembelian selanjutnya mendapatkan discount 50% namun discount dengan 50% ini tidak selalu ada.

Berikut hasil wawancara yang dilakukan peneliti kepada Ibu Rr. Kholirah Auliyana selaku pegawai di toko Rabbani Jl. Purba, Kabupaten Pamekasan :

“Biasanya pembeli itu sudah paham mbak kalo yang namanya discount sudah pasti ada yang produk lama atau old fashion. Jadi dari kami tidak menjelaskan. Tapi disini tidak hanya produk old fashion yang di discount ada juga produk terbaru yang di discount.”¹³

Dari hasil wawancara bahwasannya pembeli biasanya sudah paham jika sudah tertera tulisan discount tersebut merupakan produk lama atau old fashion namun tidak semua yang di discount di Toko Rabbani Jl. Purba, Kabupaten Pamekasan merupakan produk yang lama.

Jika dilihat dari hasil wawancara dengan manager toko Rabbani dan dengan salah satu pegawai di toko Rabbani Jl. Purba, Kabupaten Pamekasan bahwa sistem discount di toko tersebut tidak selalu produk yang sudah old fashion atau produk yang sudah lama namun juga terdapat discount untuk produk-produk keluaran terbaru brand Rabbani. Dan sistem discount yang berlaku juga bermacam-macam mulai dari 40%, 50%, dan discount khusus untuk pembeli yang mempunyai kartu discount meskipun sedang tidak ada discount di toko Rabbani Jl. Purba, Kabupaten Pamekasan pemilik kartu discount ini tetap mendapatkan discount

¹² Rr. Kholirah Auliyana, Pegawai Toko Rabbani, Wawancara Langsung (Kamis, 07 November 2019).

¹³ Rr. Kholirah Auliyana, Pegawai Toko Rabbani, Wawancara Langsung (Kamis, 07 November 2019).

ketika membeli produk di toko Rabbani. Discount yang diperoleh oleh pemilik kartu discount ini mulai dari 10% dan 15% namun untuk discount 15% ini pemilik kartu discount harus berbelanja sebesar Rp.1.500.000 untuk mendapatkan discount 15%. Dan untuk pemilik kartu discount ini boleh memilih ketika sedang ada discount 40% dan 50% apakah akan menggunakan discount yang berlaku dari kartu discountnya atau mendapatkan discount sesuai dengan promo discount yang ada pada saat itu.

Discount di toko Rabbani Jl. Purba, Kabupaten Pamekasan selalu diadakan setiap hari untuk pemilik member card atau pemilik kartu discount dimana akan selalu mendapatkan discount di setiap pembelian produk. Adapun discount 40% yang sering diadakan ketika adanya produk keluaran terbaru brand Rabbani agar produk yang lama atau sudah old fashion ini diminati oleh pembeli maka diberikan discount dan ada juga discount 50% yang hanya diadakan beberapa bulan sekali saja. Discount 50% ini untuk semua produk yang ada mulai dari yang sudah old fashion dan yang keluaran terbaru dengan cara pembelian satu produk dan untuk pembelian selanjutnya discount 50%.

Adapun barang-barang yang di discount di toko Rabbani ini berupa fashion muslim mulai dari gamis, baju koko, mukenah, baju tunik, kerudung instant, kerudung pasmina, dan kerudung-kerudung brand Rabbani lainnya. Pihak dari Rabbanipun mengdiscount produk mereka karena beberapa faktor salah satunya karena faktor keluaran produk terbaru brand Rabbani sehingga membuat produk yang lama akan kalah saing dengan produk yang baru dan dengan cara mengdiscount produk lama tersebut akan menarik minat dari pembeli terhadap produk yang sudah old fashion atau sudah lama tersebut. Jadi ketika ada produk keluaran terbaru brand Rabbani biasanya dari pihak toko Rabbani Jl. Purba, Kabupaten Pamekasan akan mengadakan discount untuk produk yang lama atau sudah old fashion tersebut. Dan ketika ada pembelipun pihak dari toko Rabbani tidak menjelaskan produk discount itu model baru atau sudah lama atau old fashion dikarenakan menurutnya pembeli

biasanya sudah pasti paham kalau barang discount kebanyakan merupakan produk keluaran lama atau yang lebih dikenal dengan old fashion.

Discountnan merupakan ajang yang sangat ditunggu-tunggu dan diminati oleh banyak kalangan pembeli. Salah satunya adalah discount yang diberikan oleh toko Rabbani Jl. Purba, Kabupaten Pamekasan terhadap produknya yang menarik peminat terutama dikalangan perempuan. Adapun produk yang di discount hampir dari semua produk brand Rabbani. Dimana hal ini disampaikan oleh salah satu pembeli di toko Rabbani Jl. Purba, Kabupaten Pamekasan yaitu mbak Nahrowiyatu Karomah yang menyatakan :

“Yang saya tau produk yang di discount itu hampir dari semua produk yang ada di toko Rabbani mbak. Ada baju gamis, baju koko, baju tunik, mukenah, kerudung instan, kerudung pashmina, dan model kerudung lainnya.”¹⁴

Dari hasil penjelasan mbak Nahrowiyatul Karomah tersebut bahwasannya produk yang di discount berupa baju gamis, baju tunik, baju koko, kerudung instan, kerudung pashmina, dan model kerudung lainnya juga di discount.

Berikut wawancara yang dilakukan peneliti kepada Mbak Nahrowiyatul Karomah selaku pembeli di toko Rabbani Jl. Purba, Kabupaten Pamekasan

“kalau saya mbak sering membeli produk disana gak nentu kapan belanjanya karena kan saya ada member card jadi mau membeli kapan saja selalu mendapatkan discount.”¹⁵

Dari hasil wawancara bahwasannya mbak Nahrowiyatul Karomah sering berbelanja di toko Rabbani Jl. Purba, Kabupaten Pamekasan karena mempunyai member card jadi selalu mendapatkan discount dalam setiap pembelian produknya.

¹⁴Nahrowiyatul Karomah, Pembeli, Wawancara Langsung (Sabtu 09 November 2019).

¹⁵Nahrowiyatul Karomah, Pembeli, Wawancara Langsung (Sabtu 09 November 2019).

Berikut wawancara yang dilakukan peneliti kepada Mbak Nahrowiyatul Karomah selaku pembeli di toko Rabbani Jl. Purba, Kabupaten Pamekasan :

“Saya membeli produk di Rabbani karena saya selalu mendapatkan discount di setiap pembelian produk karena kebetulan saya punya member card jadi selalu dapet discount. Dan produknya juga fashion muslim.”¹⁶

Dari hasil wawancara bahwasannya merupakan pemilik member card sehingga ketika membeli produk di toko Rabbani Jl. Purba, Kabupaten Pamekasan selalu mendapatkan discount dalam setiap pembeliannya dan selalu membeli produk di toko Rabbani karena produknya merupakan fashion muslim.

Berikut wawancara yang dilakukan peneliti kepada Mbak Nahrowiyatul Karomah selaku pembeli di toko Rabbani Jl. Purba, Kabupaten Pamekasan :

“Saya mengetahui kalo ada discount karena saya sering membeli produk disana jadi pas lagi kesana kadang ada stiker di produknya kalo itu produknya lagi di discount.”¹⁷

Dari hasil wawancara tersebut mengetahui adanya discount di toko Rabbani Jl. Purba, Kabupaten Pamekasan karena sering membeli produk disana dan melihat ada stiker yang menandakan produk tersebut sedang di discount.

Berikut wawancara yang dilakukan peneliti kepada Mbak Nahrowiyatul Karomah selaku pembeli di toko Rabbani Jl. Purba, Kabupaten Pamekasan :

“Kalau untuk sistem discount sih ketika saya membeli produk itu beda-beda mbak gak nentu kadang ada discount yang sampek 50% setelah beli satu produk. Dan saya sebagai pemilik kartu discount di toko Rabbani saya selalu dapet discount 10% dari setiap pembelian produk karena kalau yang udah punya kartu discount itu udah pasti selalu dapet discount meskpiun yang dibeli produknya enggak lagi di discount dan ada juga discount 40% tapi produknya hanya terbatas aja. Kalo di waktu saya beli produk yang lagi di discount 40% atau 50% saya bisa memilih mau pakek discount dari member card saya atau discount yang ada pada produk yang lagi di discount itu.”¹⁸

¹⁶Nahrowiyatul Karomah, Pembeli, Wawancara Langsung (Sabtu 09 November 2019).

¹⁷Nahrowiyatul Karomah, Pembeli, Wawancara Langsung (Sabtu 09 November 2019).

¹⁸Nahrowiyatul Karomah, Pembeli, Wawancara Langsung (Sabtu 09 November 2019).

Dari hasil wawancara bahasanya sistem discount yang ada bermacam-macam ada discount 50% yang diberikan setelah pembelian satu produk, ada discount khusus untuk pemilik member card atau kartu discount yang selalu mendapatkan discount 10% setiap pembelian produk, dan ada discount 40% namun produknya hanya terbatas. Dan ketika pembeli yang mempunyai member card ini membeli produk yang sedang ada discount 40% atau 50% dapat memilih mau menggunakan discount dari member card atau discount yang ada pada produk saat itu.

Berikut wawancara yang dilakukan peneliti kepada Mbak Nahrowiyatul Karomah selaku pembeli di toko Rabbani Jl. Purba, Kabupaten Pamekasan :

“Saya taunya ya produk itu di discount aja mbak karena kan gak ada tulisannya produk baru atau lama yang lagi di discount cuma ada tulisan di tempat produknya kalau itu lagi di discount aja.”¹⁹

Dari hasil wawancara tersebut dapat disimpulkan bahwa pembeli tersebut tidak mengetahui produk yang di discount ada yang merupakan produk lama dan dari pihak toko Rabbani tidak menjelaskan bahwa yang di discount ada produk yang keluaran lama atau sudah old fashion.

Peneliti juga melakukan wawancara dengan salah satu pembeli lainnya yaitu Mbak Dwiyana Bella Indardini. Berikut hasil wawancara dengan Mbak Dwiyana Bella Indardini selaku pembeli di toko Rabbani Jl. Purba, Kabupaten Pamekasan :

“Untuk produk biasanya yang di discount hampir semuanya mbak. Yang saya tau ada gamis, kerudung instan, baju koko, dan baju tunik juga di discount.”²⁰

Dari hasil wawancara bahwasannya produk yang di discount hampir dari semua produk yaitu ada baju gamis, kerudung instan, baju koko, dan ada baju tunik.

¹⁹ Nahrowiyatul Karomah, Pembeli, Wawancara Langsung (Sabtu 09 November 2019).

²⁰ Dwiyana Bella Indardini, Pembeli, Wawancara Langsung (Minggu 10 November 2019).

Berikut hasil wawancara dengan Mbak Dwiyana Bella Indardini selaku pembeli di toko Rabbani Jl. Purba, Kabupaten Pamekasan :

“Kalau saya sih mbak belanja di toko Rabbani itu pas lagi pengen aja. Kadang ya kalo lagi ada discountan kerudung karena kan di toko Rabbani lebih banyak kerudungnya. Dan kalo lagi ada discountan yang untuk all produk.”²¹

Dari hasil wawancara tersebut bahwasannya membeli produk ketika sedang ada discount kerudung di toko Rabbani Jl. Purba, Kabupaten Pamekasan dan ketika discount 50% untuk semua produk yang di sediakan di toko Rabbani Jl. Purba, Kabupaten Pamekasan.

“Saya membeli produk di toko Rabbani karena produknya lebih ke fashion muslim mbak, dan disana juga sering ada discount besar-besaran sampai 50% untuk semua produk mbak jadi ya lumayan ketika ada discountan bisa membeli produk brand Rabbani dengan harga yang lebih murah dari harga awal.”²²

Dari hasil wawancara tersebut pembeli membeli produk di toko Rabbani Jl. Purba, Kabupaten Pamekasan karena produknya merupakan produk fashion muslim dan karena sering di adakan discount besar-besaran sampai 50%.

Berikut hasil wawancara dengan Mbak Dwiyana Bella Indardini selaku pembeli di toko Rabbani Jl. Purba, Kabupaten Pamekasan :

“Kalau saya tau ada di toko Rabbani lagi ada sistem discount itu kalo pas lagi kesana aja kadang kalau lagi lewat depan toko Rabbani karena kalo lagi ada discount pasti ada banner di depan yang menandakan sedang ada discount.”²³

Dari hasil wawancara bahwasannya pembeli mengetahui adanya discount ketika sedang ke toko Rabbani dan ketika pembeli sedang lewat depan toko dan melihat ada banner yang menandakan sedang ada di discount di toko Rabbani Jl. Purba, Kabupaten Pamekasan.

²¹Dwiyana Bella Indardini, Pembeli, Wawancara Langsung (Minggu 10 November 2019).

²²Dwiyana Bella Indardini, Pembeli, Wawancara Langsung (Minggu 10 November 2019).

²³Dwiyana Bella Indardini, Pembeli, Wawancara Langsung (Minggu 10 November 2019).

Berikut hasil wawancara dengan Mbak Dwiyana Bella Indardini selaku pembeli di toko

Rabbani Jl. Purba, Kabupaten Pamekasan :

“kalu saya lagi beli produk di toko Rabbani diskonnya macem-macem mbak, ada discount 40% tapi untuk produk tertentu aja mbak biasanya sih kerudung ini yang lebih sering saya dapet kalau lagi beli di toko Rabbani. Dan ada discount musiman yang 50% tapi harus belanja satu produk dulu baru untuk pembelian produk selanjutnya di discount 50%. Ada juga discount untuk yang punya member card tapi saya kurang tau dapet discountnya berapa.”²⁴

Dari hasil wawancara tersebut sistem discount yang berlaku ketika membeli produk di toko Rabbani Jl. Purba, Kabupaten Pamekasan yaitu 40% untuk produk tertentu saja dan ada discount 50% untuk semua produk dengan minimal membeli satu produk terlebih dulu dan ada juga discount khusus untuk pemilik member card atau kartu discount.

Berikut hasil wawancara dengan Mbak Dwiyana Bella Indardini selaku pembeli di toko

Rabbani Jl. Purba, Kabupaten Pamekasan :

“Kalau produk lama atau baru saya kurang tau mbak. Yang saya tau ya lagi ada discountan aja gitu di toko Rabbani.”²⁵

Dari hasil wawancara tersebut bahwasannya tidak mengetahui yang di discount merupakan produk baru atau lama hanya mengetahui produk itu sedang di discount.

Adapun Dalam Islam telah di atur untuk melakukan kegiatan bermuamalah sesuai dengan syariat dari yang diperbolehkan dan yang tidak diperbolehkan. Dalam bertransaksi muamalah Islam menganjurkan untuk berlaku jujur dan juga harus terdapat ijab dan qabul, saling meridhoi, tidak ada keterpaksaan dari salah satu pihak, dan tidak ada pemalsuan. Barang yang diperjualbelikan juga harus bermanfaat dan halal yaitu harus suci dan tidak boleh menjual barang-barang yang najis. Di dalam jual beli juga tidak diperbolehkan ada unsur penipuan dengan alasan apapun karena adanya penipuan dalam jual beli akan merugikan salah satu pihak.

²⁴Dwiyana Bella Indardini, Pembeli, Wawancara Langsung (Minggu 10 November 2019).

²⁵Dwiyana Bella Indardini, Pembeli, Wawancara Langsung (Minggu 10 November 2019).

Di dalam Islam juga terdapat jual beli bai' al-muwadha'ah atau yang lebih dikenal jual beli dengan sistem potongan harga (discount). Dimana saat ini jual beli dengan sistem discount sudah banyak dilakukan oleh penjual karena strategi ini dianggap ampuh untuk menarik minat pembeli salah satunya adalah toko Rabbani yang terletak di Jl. Purba, Kabupaten Pamekasan yang menerapkan sistem discount dalam penjualan produknya. Dalam jual beli sistem discount ini juga harus terbebaskan dari unsur gharar yaitu terbebaskan dari unsur ketidak jelasan, penipuan sehingga merugikan orang lain, barang yang diperjualbelikan dengan sistem discount juga harus halal dan barang yang diperjualbelikan juga harus diketahui oleh pembeli secara pasti.

Sebagaimana hal ini dijelaskan oleh salah satu tokoh masyarakat. Berikut hasil wawancara peneliti dengan Ustadz Muarib :

“Di dalam jual beli memang terkadang para penjual itu mengadakan discount terhadap barang yang di jualnya biasanya untuk menarik minat para pembeli. Kalau untuk discount boleh-boleh saja selama tidak melanggar syariat. Misal barang yang diperjualbelikan harus ada, tidak ada unsur penipuan dalam discount tersebut agar tidak merugikan pembeli dan menguntungkan pihak penjual. Dan juga barang yang diperjual belikan harus suci bukan barang-barang yang haram kayak khamar dan tidak ada tujuan untuk menjatuhkan toko disebelahnya.”²⁶

Dari hasil pemaparan tersebut bahwasannya diperbolehkan jual beli dengan sistem discount dalam Islam selama yang diperjualbelikan bukan barang haram dan tidak ada unsur gharar dan juga bukan untuk menjatuhkan yang disebelahnya.

Berikut hasil wawancara yang peneliti lakukan dengan Ustadz Muarib :

“Di setiap toko-toko itu saya sering lihat adanya discount lebih sering di toko baju saya melihat sistem discount tersebut.”²⁷

Dari hasil wawancara bahwasannya sering melihat adanya discount di toko-toko seperti di toko baju yang sering diadakan discount.

²⁶ Drs.Muarib, Ustadz, Wawancara Langsung (Selasa 12 November 2019).

²⁷Drs. Muarib, Ustadz, Wawancara Langsung (Selasa 12 November 2019).

Berikut hasil wawancara yang peneliti lakukan dengan Ustadz Muarib :

“Discount diperbolehkan kapan saja karena hukum jual beli itu diperbolehkan selama tidak ada dalil yang secara khusus tidak memperbolehkan, asalkan yang saya katakan tadi barang yang diperjualbelikan bukan barang haram, tidak ada unsur gharar dan bukan untuk menjatuhkan toko disebelahya. Memang murni ingin mengdiscount barang yang dijual jadi kapan saja boleh.”²⁸

Dari hasil wawancara tersebut bahwasannya discount untuk jual beli diperbolehkan dilakukan kapan saja tidak ada aturan khusus kapan harus diberlakukannya discount.

Berikut hasil wawancara peneliti dengan Ustadz Muarib :

“Menurut saya boleh-boleh saja selama barang yang di discount ini barang halal dan dalam hal tersebut tidak ada unsur gharar atau merugikan pembeli. Dan benar-benar di discount bukan hanya namanya saja yang di discount. Apalagi sampai menaikkan harga yang di jual lalu di discount dan mendapatkan harga aslinya itu tidak diperbolehkan karena sudah termasuk menipu pembeli.”²⁹

Dari hasil wawancara bahwasannya discount dalam jual beli diperbolehkan saja selama yang diperjualbelikan bukan barang haram dan tidak ada unsur gharar di dalamnya sehingga merugikan pembeli.

Berikut hasil wawancara yang peneliti lakukan dengan Ustadz Muarib :

“Discount ini diperbolehkan karena segala hal dalam jual beli pada dasarnya itu diperbolehkan selama tidak ada dalil yang melarang. Dan sistem discount ini diperbolehkan selama hal tersebut tidak membawa kepada hal yang di haramkan, tidak ada unsur penipuan kepada pembeli, tidak menimbulkan mudharat kepada orang lain dan selama tujuan tersebut bukan untuk menghancurkan pedagang lainnya itu diperbolehkan.”³⁰

Dari hasil pemaparan bahwasannya discount diperbolehkan karena hukum jual beli pada dasarnya diperbolehkan selama tidak ada dalil yang melarang dan selama tujuan daalam memberikan discount tersenut bukan untuk menghancurkan pedagang yang lainnya.

Berikut hasil wawancara yang peneliti lakukan dengan Ustadz Muarib:

“Sistem discount ini diperbolehkan dalam jual beli karena merupakan salah satu strategi juga dalam pemasaran dan pada dasarnya jual beli itu diperbolehkan selam tidak ada dalil yang secara khusus tidak memperbolehkan dan juga selama yang diperjualbelikan ini terlepas dari faktor haram dzatnya dan haram selain dzatnya. Karena sekarang

²⁸ Drs.Muarib, Ustadz, Wawancara Langsung (Selasa 12 November 2019).

²⁹ Drs.Muarib, Ustadz, Wawancara Langsung (Selasa 12 November 2019).

³⁰Drs. Muarib, Ustadz, Wawancara Langsung (Selasa 12 November 2019).

banyak sekali terkadang barang yang di discount rusak, barang lama yang di discount tapi tidak diberitahukan itu yang sering terjadi, dan terkadang juga ada cacat di barangnya tetapi tidak dijelaskan oleh penjual nah seperti itu yang tidak diperbolehkan. Jadi harus dijelaskan kalau barang yang di discount ini barang yang seperti apa agar tidak menimbulkan kerugian dan kekecewaan terhadap pembeli.”³¹

Dari hasil pemaparan tersebut bahwasannya dalam hukum Islam jual beli dengan sistem discount diperbolehkan karena jual beli discount ini juga merupakan strategi pemasaran dalam jual beli untuk menarik minat pembeli, asalkan dalam jual beli dengan sistem discount ini memenuhi syarat-syarat dalam jual beli. Barang yang di discount juga harus halal dan terbebas dari unsur gharar agar tidak menimbulkan kerugian dan kekecewaan terhadap pembeli. Di dalam sistem discount juga harus dijelaskan kondisi barang yang sedang di discount terhadap pembeli.

Selanjutnya mengenai harus dijelaskan tentang cacatnya barang dan terhindar dari praktek gharar dalam jual beli sistem discount juga disampaikan. Berikut hasil pemaparan selanjutnya dari Ustadz Muarib. :

“Sebagaimana telah dijelaskan dalam hadist bahwa: siapa yang menjual sesuatu yang ada cacatnya dan tidak menjelaskannya maka dia akan senantiasa berada dalam kemurkaan Allah dan para malaikat. Dan juga adapun dalam hadist yang menjelaskan tentang gharar dimana dalam hadist tersebut menjelaskan : Rasulullah Shallallahu alaihi wa sallam melarang bai’ al-gharar dan bai’ al-hashah. Maka dari itu jika berjualan apalagi dengan sistem discount memang harus dijelaskan benar-benar tentang produknya agar tidak menyimpang dari syariat.”³²

Dari hasil pemaparan Ustadz dapat disimpulkan bahwa dalam jual beli tidak diperbolehkan menjual produk yang terdapat cacat terhadap produk itu dan larangan praktek gharar dalam jual beli sistem discount. Maka harus dijelaskan tentang produk yang di jual apalagi dengan sistem discount agar tidak merugikan satu pihak pembeli dan juga agar jual beli yang terjadi sesuai dengan aturan syariat.

C. Temuan Penelitian

³¹Muarib, Ustadz, Wawancara Langsung (Selasa 12 November 2019).

³² Muarib, Ustadz, Wawancara Langsung (Selasa 12 November 2019).

Setelah peneliti melakukan penelitian dan mengumpulkan data-data terkait dengan pemberian diskon terhadap jual beli barang dalam prespektif hukum Islam sesuai dengan kejadian dilapangan, maka peneliti menemukan bebera hal dalam penelitiannya :

- 1) Discount yang diberikan oleh toko Rabbani Jl. Purba, Kabupaten Pamekasan bermacam-macam mulai dari discount 40% untuk beberapa produk, discount 50% untuk semua produk dengan cara membeli satu produk terlebih dulu dan diskcount 50% untuk pembelian produk selanjutnya dan discount ini hanya ada beberapa bulan sekali. Dan ada juga discount khusus untuk yang mempunyai member card atau kartu discount yaitu 10% sampai 15% untuk discount 15% berlaku jika pemilik kartu berbelanja minimal Rp.1.500.000 dan pemilik kartu ini selalu mendapatkan discount dalam setiap pembeliannya meskipun terhadap produk yang sedang tidak di discount.
- 2) Di toko Rabbani selalu memberikan discount di setiap pembelian produknya untuk pemilik member card atau kartu discount. Discount 40% sering di adakan ketika ada keluaran produk terbaru sehingga discount 40% ini diberikan untuk produk yang sudah lama atau sudah old fashion. Dan ada discount 50% yang diadakan beberapa bulan sekali saja untuk semua produk dengan membeli satu produk dan discount 50% pembelian selanjutnya.
- 3) Produk di toko Rabbani yang di discount berupa gamis, mukenah, baju tunik, baju koko, kerudung instant, kerudung pasmina, dan model kerudung lainnya.
- 4) Produk lama di discount untuk menarik minat pembeli karena akan selalu ada keluaran-keluaran terbaru brand Rabbani sehingga pembeli akan lebih tertarik kepada brand yang terbaru sehingga pihak toko Rabbani mengdiscount barang yang lama atau sudah old fashion.

- 5) Produk yang di discount di toko Rabbani merupakan produk lama atau old fashion dan juga ada produk yang terbaru.
- 6) Untuk pemilik member card atau kartu discount diperbolehkan memilih akan menggunakan discount yang sedang ada saat itu atau akan menggunakan discount dari member cardnya.
- 7) Hukum jual beli dengan sistem discount diperbolehkan karena merupakan salah satu strategi dalam pemasaran produk selama produk yang di discount terbebaskan dari unsur gharar, barangnya halal, dan dijelaskan secara pasti tentang produk yang di discount.
- 8) Discount diperbolehkan kapan saja selama produk yang di discount masih layak untuk diperjualbelikan dan bukan barang haram.

Adapun keterangan di atas adalah data-data yang peneliti temukan di lapangan melalui observasi di toko Rabbani Jl. Purba, Kabupaten Pamekasan.

D. Pembahasan

1. Praktik Pemberian Discount Dalam Jual Beli Produk Fashion di Toko Rabbani

Jl. Purba, Kabupaten Pamekasan

Dalam kehidupan sehari-hari pastilah tidak luput dari kegiatan jual beli untuk memenuhi kebutuhan manusia dimana dalam melakukan praktik jual beli harus didasari rasa suka sama suka. Jual beli juga harus dilakukan dengan cara yang jujur tidak dengan cara adanya kecurangan untuk menguntungkan penjual dan merugikan pihak pembeli. Jual beli merupakan pekerjaan yang halal dan mulia apabila jual beli dilakukan dengan cara yang jujur, maka kedudukannya di akhirat nanti setara dengan para Nabi, Syuhada, dan Shiddiqin. Sebagaimana dijelaskan dalam surah Al-Baqarah ayat 282 yang berbunyi :³³

وَأَشْهِدُوا إِذَا تَبَايَعْتُمْ ۚ وَلَا يُضَارَّ كَاتِبٌ وَلَا شَهِيدٌ ۚ وَإِنْ تَفَعَّلُوا فَإِنَّهُ فَسُوقٌ بِكُمْ ۗ وَاتَّقُوا اللَّهَ ۗ وَيُعَلِّمُكُمُ اللَّهُ ۗ وَاللَّهُ بِكُلِّ شَيْءٍ عَلِيمٌ

”Dan persaksikanlah apabila kamu berjual beli; dan janganlah penulis dan saksi saling sulit menyulitkan. Jika kamu lakukan (yang demikian) maka sesungguhnya hal itu adalah suatu kefasikan pada dirimu. Dan bertawakallah kepada Allah; Allah mengajarmu; dan Allah Maha mengetahui segala sesuatu.”³⁴

Di dalam jual beli juga terdapat bai' al-muwadha'ah atau yang lebih dikenal dengan potongan harga (discount). Discount sering diadakan oleh penjual sebagai strategi pemasaran produknya agar dapat banyak diminati oleh pembeli. Ajang discount merupakan hal yang sangat ditunggu-tunggu dan digemari karena menurut pembeli, discount merupakan ajang penghematan dalam membeli produk yang mereka inginkan dengan harga yang relatif murah dari harga sebelumnya.

³³ Ahmad Wardi Muslich, *Fiqh Muamalah*, hlm. 179.

³⁴Departemen RI, *al-Qur'an dan Terjemahan* (Surabaya: Karya Agung, 2006), hlm. 59.

Seperti halnya yang terjadi di toko Rabbani Jl. Purba, Kabupaten Pamekasan dimana di Toko Rabbani Jl. Purba, Kabupaten Pamekasan ini sering mengadakan discount untuk produk yang di jual. Sistem discount yang ditawarkanpun beragam ada yang sampai discount 50% untuk semua produk sehingga sangat menarik minat pembeli untuk membeli produk discountnan tersebut. Sebagaimana yang dijelaskan oleh manager toko Rabbani Jl. Purba, Kabupaten Pamekasan bahwa sistem discount yang ditawarkan beragam mulai dari 40% sampai 50%. Untuk discount 40% ini merupakan discount untuk produk yang terbatas dan ada discount 50% dimana discount 50% ini untuk semua produk setelah pembelian satu produk dan discount 50% ini hanya ada beberapa bulan sekali sehingga memang sangat di tunggu-tunggu oleh pembeli produk brand Rabbani dan ada pula discount khusus yang ditawarkan untuk pemilik member card atau yang lebih dikenal dengan kartu discount. Untuk pemilik kartu discount ini selalu mendapatkan discount 10% sampai 15% untuk semua produk meskipun produk yang di beli tidak sedang di discount. Untuk memiliki kartu discount ini harus mendaftar dulu dan membayar uang iuran.

Sistem discount di toko Rabbani Jl. Purba, Kabupaten Pamekasan ini selalu diadakan setiap hari khusus yang memiliki member card atau kartu discount. Adapun discount 40% yang sering diadakan ketika adanya produk keluaran terbaru brand Rabbani sehingga untuk produk yang keluaran sebelumnya di discount dan adapula discount 50% discount inilah yang banyak diminati oleh pembeli karena discount ini berlaku untuk semua produk fashion di toko Rabbani Jl. Purba, Kabupaten Pamekasan namun discount 50% ini hanya diadakan beberapa bulan sekali saja tidak menentu.

Dalam hal ini discount yang ditawarkan oleh pihak toko Rabbani Jl. Purba, Kabupaten Pamekasan sangat menggiurkan sehingga menarik minat para pembeli untuk membeli produk yang di discount. Produk yang di discountpun beragam seperti yang disampaikan oleh salah satu pegawai di toko Rabbani Jl. Purba, Kabupaten Pamekasan dimana produk yang di

discount di toko Rabbani Jl. Purba, Kabupaten Pamekasan ini hampir dari semua produk Rabbani dari produk keluaran terbaru sampai produk keluaran lama atau yang sudah old fashion. Hal yang mendorong toko Rabbani Jl. Purba, Kabupaten Pamekasan untuk mengdiscount produknya karena jika ada produk keluaran terbaru pasti produk keluaran lama atau yang sudah old fashion akan tidak begitu diminati sehingga dengan strategi mengadakan discount terhadap produk tersebut akan menarik minat pembeli.

Dalam melakukan jual beli apalagi dengan sistem discount setiap pembeli harus dapat lebih cermat dalam memilih produk agar tidak dirugikan. Dan juga harus lebih memperhatikan produk yang di discount karena sering kali terjadi produk yang di discount merupakan produk keluaran lama atau sudah old fashion seperti yang disampaikan oleh salah satu pegawai di toko Rabbani Jl. Purba, Kabupaten Pamekasan bahwa dalam hal ini tidak disampaikan oleh pihak toko Rabbani bahwa yang di discount tidak semuanya produk keluaran terbaru namun ada juga produk keluaran lama yang di discount hal ini di sampaikan oleh manager toko Rabbani Jl. Purba, Kabupaten Pamekasan dimana menurutnya hal itu tidak perlu disampaikan karena jika sudah ada tertera tulisan discount pembeli sudah paham kalau produk itu merupakan produk keluaran lama atau sudah old fashion.

Banyak masyarakat yang sangat tergiur jika ada produk yang di discount tanpa mengetahui secara pasti tentang produk yang di discount tersebut. Hal ini disampaikan oleh salah satu pembeli di toko Rabbani Jl. Purba, Kabupaten Pamekasan, pembeli tergiur dengan discount yang diadakan di toko Rabbani Jl. Purba Kabupaten Pamekasan karena discountnya sampai 50% tetapi pembeli tidak mengetahui secara pasti produk yang di discount merupakan produk brand Rabbani terbaru atau lama yang pembeli tau produk tersebut sedang diadakan discount besar-besaran sehingga sangat menarik minat para pembeli. Bahkan ada discount khusus untuk yang memiliki member card atau kartu discount mendapatkan discount dalam

setiap pembelian produk brand Rabbani meskipun sedang tidak ada discount untuk produk tersebut dan hal ini sangat menggiurkan bagi penyuka brand Rabbani.

2. Tinjauan Hukum Islam Tentang Pemberian Discount Dalam Jual Beli Produk Fashion di Toko Rabbani Jln.Purba, Kabupaten Pamekasan

Dalam melakukan jual beli banyak penjual yang menggunakan strategi dalam memasarkan produknya salah satunya dengan cara memberikan tawaran discount terhadap produk yang mereka miliki, hal ini dilakukan untuk menarik minat pembeli terhadap produk yang mereka jual. Adapun discount diberikan untuk produk yang sudah lama atau sudah old fashion, strategi discount ini dilakukan agar produk yang sudah lama tersebut dapat diminati oleh pembeli. Salah satu faktor diberikannya discount untuk produk yang sudah lama atau sudah old fashion dikarenakan akan selalu ada keluraran terbaru dari brand penjual.

Pada dasarnya hukum jual beli adalah diperbolehkan selama belum ada ada dalil yang mengharakannya. Bahkan jual beli akan bernilai ibadah apabila sama-sama saling menguntungkan dan didalamnya juga ada unsur tolong menolong. Oleh karena itu setiap penjual harus berhati-hati dalam melakukan praktek jual beli agar praktek jual beli yang dilakukan sesuai dengan syarat dan rukun jual beli dalam Islam baik itu dari proses dan dari objek yang diperjualbelikan. Disebutkan pula dalam Fatwa Nomor 7966 bahwa tidak diperbolehkan berbuat curang dalam jual beli, harus dijelaskan dengan benar tentang produk yang dijual seperti halnya discount yang diadakan oleh pihak toko Rabbani Jl. Purba, Kabupaten Pamekasan dimana tidak dijelaskna tentang produk yang di discount tersebut ada sebagian produk yang merupakan produk lama atau sudah old fashion.

Jual beli sebagai sarana tolong menolong antar sesama umat manusia mempunyai landasan yang kuat dalam al-Qur'an dan sunnah Rasulullah saw. Terdapat beberapa ayat al-Qur'an yang menjelaskan tentang jual beli, diantaranya dalam surah al-Baqarah ayat 275 yang berbunyi :

وَأَحَلَّ اللَّهُ الْبَيْعَ وَحَرَّمَ الرِّبَا

“Allah menghalalkan jual beli dan mengharamkan riba.”³⁵

Dan surah Al-Baqarah ayat 282 yang berbunyi :

وَأَشْهِدُوا إِذَا تَبَايَعْتُمْ ۚ وَلَا يُضَارَّ كَاتِبٌ وَلَا شَهِيدٌ ۚ وَإِنْ تَفَعَّلُوا فَإِنَّهُ فَسُوقٌ بِكُمْ ۚ وَاتَّقُوا اللَّهَ ۚ وَيُعَلِّمُكُمُ اللَّهُ ۚ وَاللَّهُ بِكُلِّ شَيْءٍ عَلِيمٌ

”Dan persaksikanlah apabila kamu berjual beli; dan janganlah penulis dan saksi saling sulit menyukitkan. Jika kamu lakukan (yang demikian) maka sesungguhnya hal itu adalah suatu kefasikan pada dirimu. Dan bertawakallah kepada Allah; Allah mengajarmu; dan Allah Maha mengetahui segala sesuatu.”³⁶

Jual beli diperbolehkan karena jual beli merupakan suatu aktivitas yang dilakukan untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari. Dalam praktek jual beli, Islam melarang akan adanya unsur gharar, jual beli juga harus dilandasi dengan suka sama suka diantara keduanya sehingga tidak terjadi rasa keterpaksaan diantara kedua pihak tersebut. Sebagaimana pada saat ini semakin maraknya sistem discount dalam jual beli yang merupakan suatu strategi penjual untuk menarik minat pembeli. Penjual menjual produk yang mereka miliki dengan harga yang terlihat relatif lebih murah dari harga sebelumnya sehingga banyak masyarakat yang tergiur akan adanya sistem discount ini. Adapun dalam discount terdapat ketentuan harga discount dalam Islam wajib tertera harga awal pada barang yang di discount, hal ini diwajibkan agar pengurangan harga dapat diketahui jumlahnya oleh pembeli.

Seperti halnya yang terdapat pada sistem discount di toko Rabbani Jl. Purba, Kabupaten Pamekasan dengan cara menawarkan discount hingga 50% untuk semua all item berupa gamis, kerudung instan, baju koko, dan tunik yang tersedia di toko Rabbani Jl. Purba,

³⁵Departemen RI, *al-Qur'an dan Terjemahan* (Surabaya: Karya Agung, 2006), hlm. 58.

³⁶ Departemen RI, *al-Qur'an dan Terjemahan* (Surabaya: Karya Agung, 2006), hlm. 59.

Kabupaten Pamekasan dengan cara membeli satu produk terlebih dulu lalu untuk pembelian selanjutnya mendapatkan discount 50% namun untuk discount 50% ini hanya ada beberapa bulan sekali saja dan terdapat pula sistem discount 40% yang hanya untuk beberapa produk saja biasanya untuk discount 40% ini merupakan produk brand Rabbani yang sudah old fashion sehingga produk tersebut di discount untuk menarik minat pembeli namun dalam hal produk old fashion ini tidak diberitahukan kepada pembeli bahwa produk tersebut merupakan produk yang sudah old fashion atau produk yang sudah keluaran lama sehingga masyarakat tergiur untuk membeli produk tersebut.

Sistem discount dalam jual beli pada dasarnya diperbolehkan selama masih memenuhi syarat-syarat dan rukun dalam jual beli. Seperti halnya tidak membawa kepada hal yang di haramkan, penipuan kepada konsumen, menimbulkan mudharat kepada orang lain dan selama tujuan pedagang tersebut bukan untuk menghancurkan pedagang lainnya. Sebagaimana dalam firman Allah dalam surah An-Nisa ayat 29 :

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لَا تَأْكُلُوا أَمْوَالِكُمْ بَيْنَكُمْ بِالْبَاطِلِ إِلَّا أَنْ تَكُونَ تِجَارَةً عَنْ تَرَاضٍ مِنْكُمْ ۖ وَلَا تَقْتُلُوا أَنْفُسَكُمْ ۚ إِنَّ اللَّهَ كَانَ بِكُمْ رَحِيمًا

“Hai orang yang beriman. Janganlah kalian saling memakan (mengambil) harta sesamamu dengan jalan yang batil, kecuali dengan jalan yang berlaku dengan sukarela diantaramu.”³⁷

Cara discount yang ditawarkan oleh penjualpun bermacam-macam-macam demi menarik minat pembeli untuk membeli produk yang mereka sediakan. Adapun cara yang ditempuh yaitu dengan cara memberikan discount besar-besaran setiap beberapa bulan sekali dan juga discount khusus yang diberikan kepada pemilik member card atau kartu discount dimana pemiliknya akan selalu mendapatkan discount dalam setiap pembeliannya hal inilah

³⁷Departemen RI, *al-Qur'an dan Terjemahan* (Surabaya: Karya Agung, 2006), hlm. 108.

yang menarik minat pembeli karena akan selalu mendapatkan discount dalam setiap pembelian produknya dan akan menimbulkan pemborosan.

Seperti yang terjadi dalam sistem pemberian discount di toko Rabbani Jl. Purba, Kabupaten Pamekasan dimana selain discount 50% dan 40% juga terdapat sistem discount untuk pemilik member card atau kartu discount. Dalam setiap pembeliannya mendapatkan discount 10 sampai 15% dan membuat masyarakat tergiur karena selalu mendapatkan discount dalam setiap pembelian produknya meskipun terhadap produk yang sedang tidak di discount ada saat itu, untuk pemilik member card atau kartu discount mendapatkan discount. Namun untuk mendapatkan member card atau kartu discount ini pembeli harus membayar uang pendaftaran sebesar Rp. 50.000 dan berlaku selama satu tahun saja, setelah satu tahun pemilik member card atau kartu discount harus memperbarui kartu tersebut dengan cara membayar uang pendaftaran kembali.

Namun dalam Islam sistem discount seperti ini tidak dianjurkan jika pemilik kartu discount tersebut masih harus membayar uang iuran dikarenakan jasa yang diberikan oleh penerbit kartu mengandung unsur gharar, disebabkan pemegang kartu saat membayar iuran keanggotaan atau membeli kartu discount mereka tidak tahu berapa potongan harga yang akan dia dapatkan. Selain gharar, kartu discount dengan jenis ini juga mengandung unsur riba ba'i dimana pemegang kartu menukar uang iuran keanggotaan dengan uang potongan harga barang atau jasa yang sejenis namun berbeda nominalnya dan tidak tunai.³⁸

Sedangkan dalam jual beli Islam tidak diperbolehkan dalam jual beli adanya unsur gharar dan unsur riba. Sebagaimana telah dijelaskan dalam al-Qur'an surah al-Baqarah ayat 275 yang berbunyi:

وَأَحَلَّ اللَّهُ الْبَيْعَ وَحَرَّمَ الرِّبَا

³⁸Erwandi Tarmizi, *Harta Haram*, hlm.355.

“Allah menghalalkan jual beli dan mengharamkan riba.”³⁹

Dalam melakukan transaksi jual beli apalagi dengan sistem discount haruslah terbebaskan dari hal-hal yang tidak diperbolehkan dalam transaksi jual beli dalam Islam. Dan harus diberitahukan kepada pembeli tentang produk yang di discount bahwa ada dari sebagian produk yang di discount merupakan produk yang lama atau sudah old fashion agar pembeli mengetahui dengan pasti tentang produk yang di discount dan agar tidak menimbulkan kekecewaan terhadap pembeli.

³⁹ Departemen RI, *al-Qur'an dan Terjemahan* (Surabaya: Karya Agung, 2006), hlm. 58.