

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran1

KUISIONER PENELITIAN

Dengan Hormat,

Dalam rangka memenuhi tugas akhir peneliti sebagai mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Madura. Peneliti mengadakan penelitian yang berjudul “Pengaruh Persepsi Nasabah, Kepercayaan, dan Kualitas Layanan terhadap Keputusan Nasabah dalam Menggunakan *BBS Mobile* di BPRS Bhakti Sumekar Cabang Pamekasan.

Sehubungan dengan hal tersebut, peneliti mohon atas partisipasinya Bapak/ibu/saudara/i untuk menjadi responden dalam penelitian ini. Data-data yang peneliti peroleh akan di jaga kerahasiannya dan semata-mata akan di gunakan untuk kepentingan akademis. Atas kerjasama, dukungan dan perhatian Bapak/ibu/saudara/i peneliti ucapkan terimakasih.

a. Identitas Responden

Mohon dengan hormat ketersediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi data dibawah ini dengan lengkap:

Nama lengkap :
 Jenis kelamin : L / P
 Usia :
 Pekerjaan :
 Alamat :

b. Petunjuk Pengisian

Terimakasih atas partisipasi saudara dalam mengisi kuesioner ini. Berilah tanda ceklist point (√) sesuai dengan pilihan jawaban yang ada pada kolom isian yang tersedia. Penelitian ini di lakukan hanya semata-mata untuk ilmu pengetahuan dan kepentingan skripsi peneliti.

Berilah tanda ceklist (√) pada jawaban yang menurut anda paling sesuai dengan ketentuan sebagai berikut:

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS: Sangat Tidak Setuju

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Saya merasa, <i>BBS Mobile</i> di BPRS Bhakti Sumekar Cabang Pamekasan sangat menarik dari fitur/ layanan yang diberikan					
2.	Saya merasa, saya mudah menyerap dalam menggunakan <i>BBS Mobile</i> di BPRS Bhakti Sumekar Cabang Pamekasan					
3.	Mekanisme yang ditawarkan di dalam <i>BBS Mobile</i> di BPRS Bhakti Sumekar Cabang Pamekasan sangat berbeda dengan yang lain					
4.	<i>BBS Mobile</i> di BPRS Bhakti Sumekar Cabang Pamekasan mempunyai prosedur yang mudah					
5.	Saya yakin, <i>BBS Mobile</i> di BPRS Bhakti Sumekar Cabang Pamekasan dapat membantu dan mempermudah dalam bertransaksi					
6.	Menggunakan <i>BBS Mobile</i> di BPRS Bhakti Sumekar Cabang Pamekasan akan menguntungkan saya					
7.	Dengan adanya <i>BBS Mobile</i> di BPRS Bhakti Sumekar Cabang Pamekasan memberikan nilai positif bagi nasabah					
8.	<i>BBS Mobile</i> di BPRS Bhakti Sumekar Cabang Pamekasan memberikan					

	pelayanan secara transparan dan jujur					
9.	Menggunakan <i>BBS Mobile</i> di BPRS Bhakti Sumekar Cabang Pamekasan untuk memenuhi segala kebutuhan saya					
11.	Layanan <i>BBS Mobile</i> di BPRS Bhakti Sumekar Cabang Pamekasan sesuai dengan yang di cantumkan di website					
12.	<i>BBS Mobile</i> di BPRS Bhakti Sumekar Cabang Pamekasan memberi kenyamanan dalam bertransaksi					
13.	BPRS Bhakti Sumekar Cabang Pamekasan melindungi/ sangat merahasiakan akun dari nasabah <i>BBS Mobile</i>					
14.	<i>BBS Mobile</i> di BPRS Bhakti Sumekar Cabang Pamekasan yang di tawarkan sangat amanah					
15.	<i>BBS Mobile</i> di BPRS Bhakti Sumekar Cabang Pamekasan sesuai dengan syariah					
16.	<i>BBS Mobile</i> di BPRS Bhakti Sumekar Cabang Pamekasan mudah digunakan					
17.	<i>BBS Mobile</i> di BPRS Bhakti Sumekar Cabang Pamekasan menyediakan fungsi layanan yang lengkap					
18.	<i>BBS Mobile</i> di BPRS Bhakti Sumekar Cabang Pamekasan memberikan pelayanan secara cepat dan tepat					
19.	Disaat terjadi permasalahan pada <i>BBS Mobile</i> nasabah langsung mengontak staff atau melaporkan langsung ke BPRS Bhakti Sumekar Cabang Pamekasan					
20.	Layanan <i>BBS Mobile</i> di BPRS Bhakti Sumekar Cabang Pamekasan bekerja selama 24 jam					

21.	<i>BBS Mobile</i> di BPRS Bhakti Sumekar Cabang Pamekasan menyediakan berbagai layanan yang mudah					
22.	<i>BBS Mobile</i> di BPRS Bhakti Sumekar Cabang Pamekasan memberikan pelayanan tepat seperti yang dijanjikan					
23.	Layanan <i>BBS Mobile</i> di BPRS Bhakti Sumekar Cabang Pamekasan menyimpan catatan transaksi					
24.	Layanan <i>BBS Mobile</i> di BPRS Bhakti Sumekar Cabang Pamekasan menyediakan keamanan bertransaksi perihal data dan privasi					
25.	Nasabah memiliki tingkat pengetahuan yang cukup baik tentang <i>BBS Mobile</i> di BPRS Bhakti Sumekar Cabang Pamekasan					
26.	Dorongan memilih <i>BBS Mobile</i> di BPRS Bhakti Sumekar Cabang Pamekasan karena layanan yang ditawarkan					
27.	<i>BBS Mobile</i> di BPRS Bhakti Sumekar Cabang Pamekasan sangat aman					
28.	Anda memutuskan menggunakan <i>BBS Mobile</i> di BPRS Bhakti Sumekar Cabang Pamekasan setelah mengetahui layanan yang ditawarkan					

Lampiran 2

SURAT TUGAS PENYUSUNAN SKRIPSI

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jln. Raya Panglegur KM. 4 Pamekasan 69371 Jawa Timur Tlp./Fax. 0324-333187/322551
 website: <https://febi.iainmadura.ac.id> email: infofebi@iainmadura.ac.id

Surat Tugas Pembimbing Penyusunan Skripsi

Nomor : B.2624/In.38/FE/PP.01/10/2019

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN MADURA memberikan tugas dan wewenang sebagai Dosen Pembimbing Penyusunan Skripsi kepada:

Nama : H. Wadhan, SE. M.Si
 NIP : 19751116 200604 1 001

dalam rangka penyusunan Skripsi yang dilakukan oleh:

Nama : ASSARATUL KAMILAH
 NIM : 20160703020031
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
 Program Studi : Perbankan Syariah
 Semester : 7 (Tujuh)
 Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Nasabah Atas Kepercayaan dan Kualitas Layanan Terhadap Minat Menggunakan BBS Mobile (Studi Kasus Pada Nasabah BPRS Bhakti Sumekar Cabang Pamekasan)

dengan uraian tugas sebagai berikut:

- a. Membimbing penyusunan Proposal Penelitian Skripsi;
- b. Membimbing pelaksanaan Ujian Proposal Penelitian Skripsi;
- c. Membimbing kegiatan Penelitian Skripsi;
- d. Membimbing penyusunan Laporan Skripsi.

Surat Tugas ini berlaku sejak tanggal dikeluarkan sampai dengan selesainya penyusunan Skripsi mahasiswa tersebut.

Pamekasan, 23 Oktober 2019

Dekan



Zainal Abidin

NIP. 19800701 2006041005

Lampiran 3

SURAT IZIN PENELITIAN



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jln. Raya Panglegur KM. 4 Pamekasan 69371 Telp./Fax (0324) 333187 / 322551
 website: www.feb.iainmadura.ac.id email: infofebi@iainmadura.ac.id

Nomor : B.126/In.38/FE/PP.08/02/2020

Hal : Permohonan Izin Penelitian

Lamp. : --

Kepada Yang Terhormat,
 Kepala Cabang
 BPRS Bhakti Sumekar Cabang Pamekasan
 Di - Jl. KH. Agus Salim No. 4 Sebelah Utara Masjid Agung As- Syuhada'
 Pamekasan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Madura, memohon perkenan dan bantuan Bapak/Ibu agar mahasiswa berikut:

Nama	: ASSARATUL KAMILAH
NIM	: 20160703020031
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi	: Perbankan Syariah
Semester	: 8 (Delapan)
Penasihat Akademik	: Wadhan, SE. M.Si
Judul Penelitian	: Pengaruh Persepsi Nasabah, Kepercayaan dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Nasabah dalam Menggunakan BBS Mobile di BPRS Bhakti Sumekar Cabang Pamekasan.

memperoleh izin untuk melaksanakan kegiatan penelitian di institusi Bapak/Ibu.

Demikian permohonan izin ini, semoga menjadi ikatan kerjasama yang baik. Atas perkenan Bapak/Ibu, kami sampaikan terimakasih.

Pamekasan, 24 Februari 2020

Dekan



Zamal Abidin

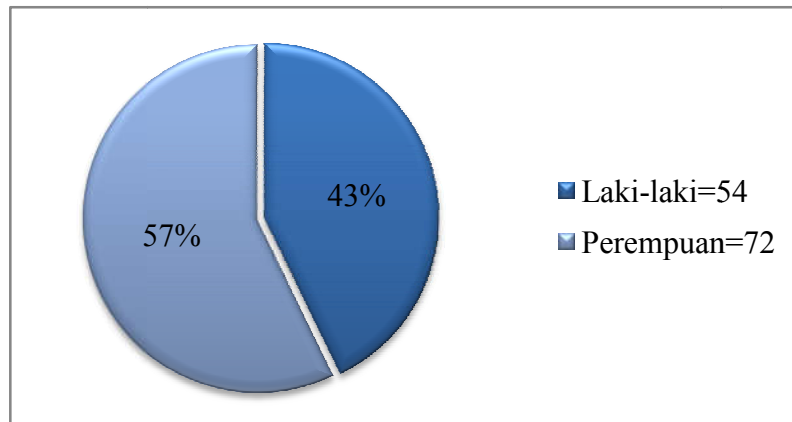
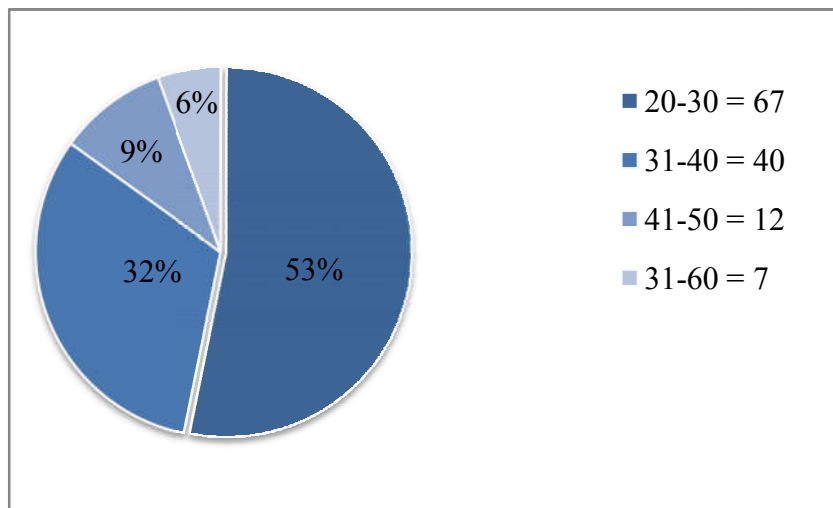
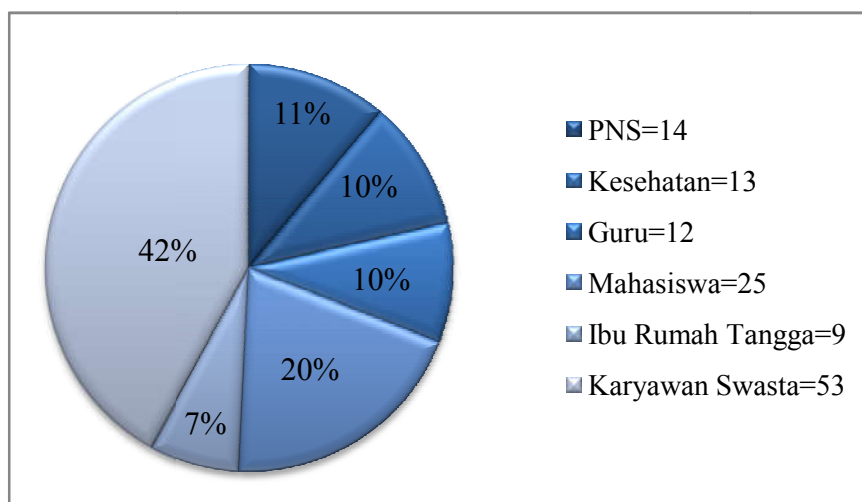
NIP. 19800701 2006041005

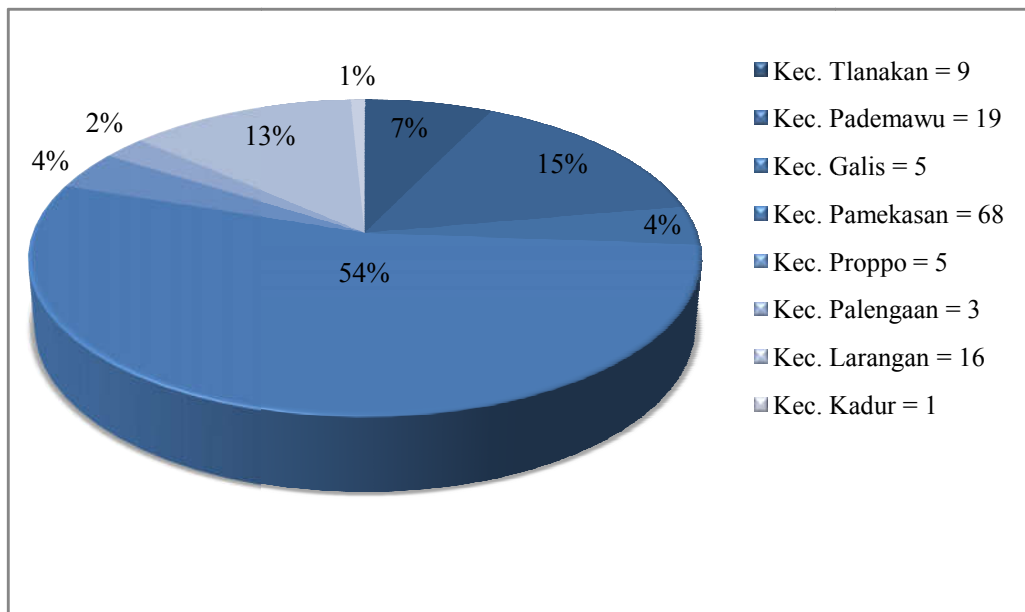
Lampiran 4

JADWAL PENELITIAN

No	Jenis Kegiatan	Waktu Pelaksanaan
1.	Pengajuan judul penelitian (proposal skripsi)	07 September 2019
2.	Proses bimbingan proposal skripsi	29 Oktober – 21 November 2019
3.	Pelaksanaan ujian proposal skripsi	13 februari 2020
4.	Perizinan penelitian	24- 29 Februari 2020
5.	Pelaksanaan penelitian di lembaga keuangan syariah yang menjadi lokasi penelitian	02 – 20 Maret 2020
6.	Perpanjangan keikutsertaan	Maret 2020
7.	Penyusunan skripsi	Maret – April 2020

Lampiran 5

Data Responden di BPRS Bhakti Sumekar Cabang Pamekasan**(Berdasarkan Jenis Kelamin Responden)****(Berdasarkan Usia Responden)****(Berdasarkan Pekerjaan Responden)**



(Berdasarkan Alamat Responden)

Lampiran 6

DATA STATISTIK VARIABEL**Statistics**

	Persepsi_Nas abah	Kepercayaan	Kualitas_Lay anan	Keputusan_Nas abah
N Valid	126	126	126	126
Missing	0	0	0	0
Mean	25,06	37,28	38,18	16,21
Std. Deviation	2,559	4,437	3,965	2,080
Minimum	20	24	25	10
Maximum	30	45	45	20

Sumber: *Output* SPSS Versi 23 (data diolah)

Lampiran 7

HASIL UJI VALIDITAS**Variabel Persepsi Nasabah (X₁)**

Correlations								
	x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5	x1.6	Persepsi_N asabah	
x1.1 Pearson Correlation	1	,607**	,335**	,319**	,338**	,294**	,720**	
Sig. (1-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000	,000	
N	126	126	126	126	126	126	126	
x1.2 Pearson Correlation	,607**	1	,336**	,331**	,345**	,351**	,749**	
Sig. (1-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000	,000	
N	126	126	126	126	126	126	126	
x1.3 Pearson Correlation	,335**	,336**	1	,277**	,070	,254**	,595**	
Sig. (1-tailed)	,000	,000		,001	,217	,002	,000	
N	126	126	126	126	126	126	126	
x1.4 Pearson Correlation	,319**	,331**	,277**	1	,246**	,249**	,628**	
Sig. (1-tailed)	,000	,000	,001		,003	,002	,000	
N	126	126	126	126	126	126	126	
x1.5 Pearson Correlation	,338**	,345**	,070	,246**	1	,284**	,554**	
Sig. (1-tailed)	,000	,000	,217	,003		,001	,000	
N	126	126	126	126	126	126	126	
x1.6 Pearson Correlation	,294**	,351**	,254**	,249**	,284**	1	,655**	
Sig. (1-tailed)	,000	,000	,002	,002	,001		,000	
N	126	126	126	126	126	126	126	
Per sep si_N asa bah	Pearson Correlation	,720**	,749**	,595**	,628**	,554**	,655**	1
	Sig. (1-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	126	126	126	126	126	126	126

** Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

x3.9	Pearson Correlation	,395**	,408**	,387**	,477**	,457**	,431**	,461**	,403**	1	,723**
	Sig. (1-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000
	N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126
Kualitas_Layana	Pearson Correlation	,628**	,741**	,722**	,674**	,617**	,651**	,705**	,623**	,723**	1
	Sig. (1-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126

** . Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (1-tailed).

Variabel Keputusan Nasabah (Y)

		Correlations				Keputusan_Nasabah
		y.1	y.2	y.3	y.4	
y.1	Pearson Correlation	1	,413**	,474**	,415**	,744**
	Sig. (1-tailed)		,000	,000	,000	,000
	N	126	126	126	126	126
y.2	Pearson Correlation	,413**	1	,383**	,712**	,811**
	Sig. (1-tailed)	,000		,000	,000	,000
	N	126	126	126	126	126
y.3	Pearson Correlation	,474**	,383**	1	,459**	,734**
	Sig. (1-tailed)	,000	,000		,000	,000
	N	126	126	126	126	126

y.4	Pearson Correlation	,415**	,712**	,459**	1	,827**
	Sig. (1-tailed)	,000	,000	,000		,000
	N	126	126	126	126	126
Keputusan_Nasabah	Pearson Correlation	,744**	,811**	,734**	,827**	1
	Sig. (1-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	126	126	126	126	126

** . Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

Lampiran 8

HASIL UJI RELIABILITAS
Variabel Persepsi Nasabah (X₁)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,722	6

Variabel Kepercayaan (X₂)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,880	9

Variabel Kualitas Layanan (X₃)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,852	9

Variabel Keputusan Nasabah (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,783	4

Lampiran 9

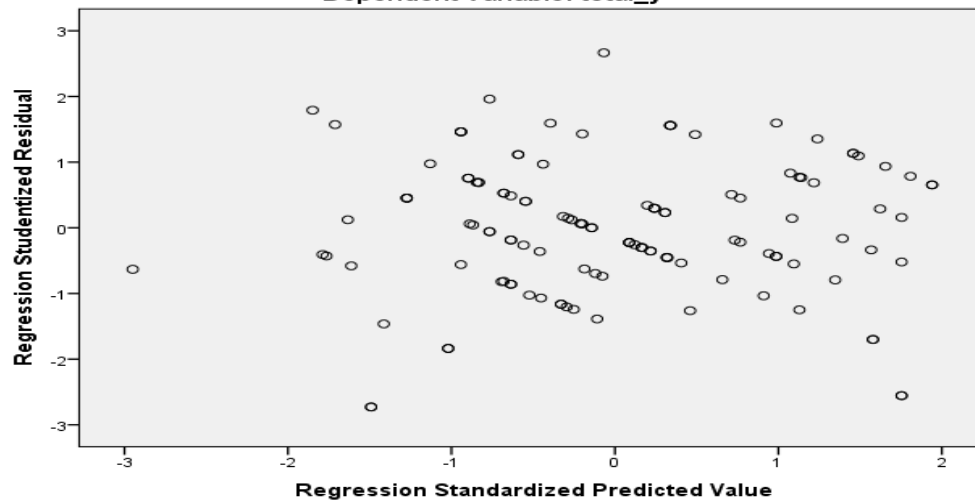
HASIL UJI ASUMSI KLASIK**Uji Multikolinieritas****Coefficients^a**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	1,269	1,437		,883	,379		
Persepsi_Nasabah	,208	,090	,256	2,310	,023	,337	2,964
Kepercayaan	,063	,066	,135	,959	,339	,209	4,780
Kualitas_Layanan	,193	,062	,367	3,106	,002	,297	3,364

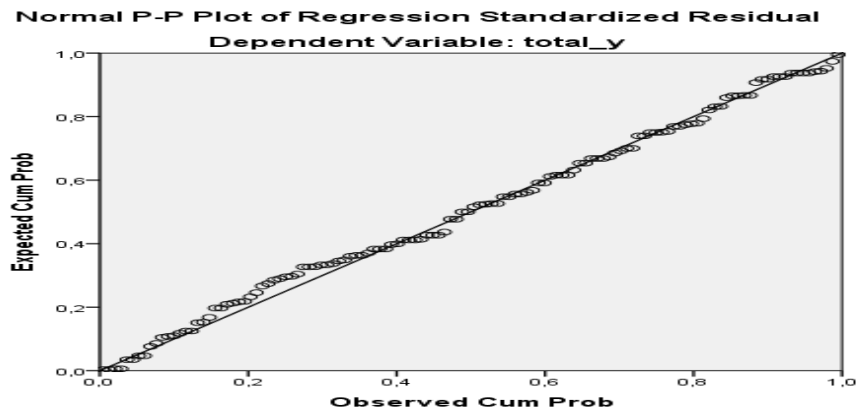
a. Dependent Variable: Keputusan_Nasabah

Uji Heteroskedastisitas**Scatterplot**

Dependent Variable: total_y



Uji Normalitas



One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		126
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	1,48082943
Most Extreme Differences	Absolute	,055
	Positive	,034
	Negative	-,055
Test Statistic		,055
Asymp. Sig. (2-tailed)		,200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

Uji Autokorelasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,062 ^a	,004	-,021	,93076	2,118

a. Predictors: (Constant), total_x3, total_x1, total_x2

b. Dependent Variable: abs_res

Lampiran 10

HASIL ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	1,269	1,437		,883	,379		
Persepsi_Nasabah	,208	,090	,256	2,310	,023	,337	2,964
Kepercayaan	,063	,066	,135	,959	,339	,209	4,780
Kualitas_Layanan	,193	,062	,367	3,106	,002	,297	3,364

a. Dependent Variable: Keputusan_Nasabah

Lampiran 11

HASIL UJI HIPOTESIS**Uji Signifikansi Simultan (Uji F)****ANOVA^a**

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	266,528	3	88,843	39,542	,000 ^b
	Residual	274,107	122	2,247		
	Total	540,635	125			

a. Dependent Variable: total_y

b. Predictors: (Constant), total_x3, total_x1, total_x2

Uji Signifikansi Parsial (Uji t)**Coefficients^a**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	1,269	1,437		,883	,379		
Persepsi_Nasabah	,208	,090	,256	2,310	,023	,337	2,964
Kepercayaan	,063	,066	,135	,959	,339	,209	4,780
Kualitas_Layanan	,193	,062	,367	3,106	,002	,297	3,364

a. Dependent Variable: Keputusan_Nasabah

Uji Koefisien Determinasi (R²)**Model Summary^b**


Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,702 ^a	,493	,481	1,499	2,055

a. Predictors: (Constant), total_x3, total_x1, total_x2

b. Dependent Variable: total_y

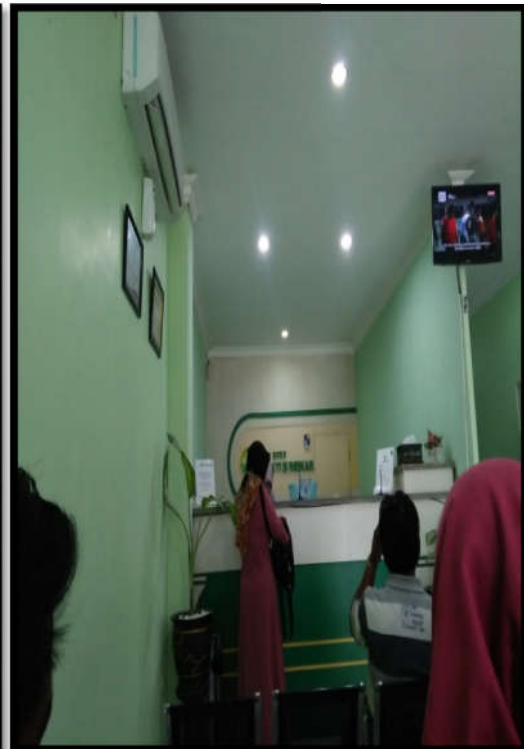
Lampiran 12

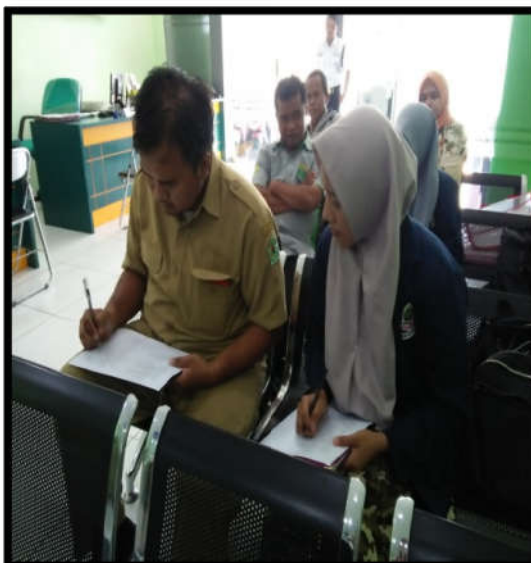
FORMULIR PEMBUKAAN BBS MOBILE

		Formulir Pembukaan BBS Mobile
INFORMASI NASABAH (diisi oleh petugas bank)		
Nasabah ID : _____		
DATA NASABAH PERORANGAN		
Bismillahrahmanirrahim, yang bertanda tangan dibawah ini, saya :		
Nama	_____	Jenis Kelamin <input type="checkbox"/> Pria <input type="checkbox"/> Wanita
Tempat Lahir	_____	Tanggal Lahir : _____
Nama Ibu Kandung	_____	
Alamat	_____	
BBS Mobile		
Nomor Rekening 1	_____	Nomor Rekening 4 _____
Nomor Rekening 2	_____	Nomor Rekening 5 _____
Nomor Rekening 3	_____	
Nomor Ponsel	_____	
Pada Hari _____ tanggal _____ mengajukan permohonan pembukaan layanan BBS Mobile PT. BPRS Bhakti Sumekar sesuai data tersebut diatas, dan bersedia untuk bertanggung jawab atas transaksi yang saya lakukan, serta menyetujui syarat dan ketentuan berlaku		
Mengetahui dan Menyetujui Pejabat PT. BPRS Bhakti Sumekar		Dilengkapi dan telah diperiksa oleh Petugas PT. BPRS Bhakti Sumekar
_____	_____	_____
nama lengkap dan tanda tangan pejabat	nama lengkap dan tanda tangan petugas	nama lengkap dan tanda tangan nasabah

Lampiran 13

DOKUMENTASI





Lampiran 14

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

SURAT KETERANGAN PENELITIAN
NO. 435.402.01.B.058-OPS/BPRS-BS/IV/2020

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : IMAM BAIHAKI
Jabatan : Pimpinan Cabang

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : ASSARATUL KAMILAH
NPM : 20160703020031
Prodi : Perbankan Syariah
Jurusan : Ekonomi & Bisnis Islam

Yang bersangkutan telah melakukan penelitian terhitung mulai tanggal 02-19 Maret 2020 dengan judul "Pengaruh Persepsi Nasabah, Kepercayaan dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Nasabah Dalam Menggunakan BBS Mobile di PT.BPRS Bhakti Sumekar Cabang Madya Pamekasan".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pamekasan, 13 April 2020

PT. BPRS BHAKTI SUMEKAR
CABANG PAMEKASAN

IMAM BAIHAKI
Pimpinan Cabang

Tembusan :
1. Arsip

RIWAYAT HIDUP



Assaratul Kamilah dilahirkan di Dusun Tobalang 1, Desa Waru Barat, Kecamatan Waru, Kabupaten Pamekasan, Jawa Timur pada tanggal 25 Juni 1997, anak kedua dari tiga bersaudara, pasangan Bapak Moh. Hafiludin dan Almh. Ibu Maimona. Pendidikan dasar sampai pendidikan tinggi ditempuh di sejumlah tempat berbeda. Sekolah Dasar lulus pada tahun 2009 di SDN Waru Barat III, SMP tahun 2012 di SMPN 1 Waru, SMA tahun 2015 di SMAN 1 Waru. Sejak duduk dibangku SD sampai SMA peneliti mendapat peringkat. Pendidikan tinggi di tempuh di IAIN Madura sejak tahun 2016, pada fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, program studi Perbankan Syariah. Organisasi yang diikuti, intra kampus meliputi Himpunan Mahasiswa Jurusan Ekonomi dan Bisnis Islam (HMJ EBIS), menjadi anggota Unit Kegiatan Mahasiswa Olahraga (UKM-OR) dan sebagai kordinator di cabang olahraga badminton, Kelompok Studi Ekonomi Islam Jurusan Ekonomi dan Bisnis Islam (KSEI JEBIS) dan Ikatan Putra-Putri Perbankan Syariah (IPP-PBS).