

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamualaikum wr.wb

Segala puji dan syukur peneliti persembahkan kepada Allah SWT yang tak henti-hentinya mencurahkan rahmat, ilmu, petunjuk dan bimbingan-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan dinamika yang indah. Shalawat dan salam teruntuk tauladan terbaik Nabi Muhammad SAW yang telah membawa manusia dari dunia kebodohan menuju dunia yang penuh dengan ilmu pengetahuan.

Skripsi yang berjudul "Pengaruh Persepsi Nasabah, Kepercayaan, dan Kualitas Layanan terhadap Keputusan Nasabah dalam Menggunakan *BBS Mobile* di BPRS Bhakti Sumekar Cabang Pamekasan" disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi. Selama proses penulisan dan penyusunan skripsi ini, penulis tidak luput dari berbagai kendala yang harus dihadapi dan menyadari sepenuhnya bahwa keberhasilan yang diperoleh bukan semata-mata hasil usaha penulis sendiri, melainkan berkat bantuan, dorongan, bimbingan, dan arahan yang tidak ternilai harganya dari pihak lain. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada:

1. Dr. H. Mohammad Kosim, M.Ag selaku Rektor IAIN Madura.
2. Dr. H. Zainal Abidin, M.El selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Madura.
3. Lely Shofa Imama, Lc., M.S.I selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah IAIN Madura.

4. H. Wadhan, SE. M.Si selaku dosen penasehat akademik sekaligus dosen pembimbing yang telah ikhlas dan penuh kesabaran membimbing dan mengarahkan dari konsultasi mengenai judul proposal hingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Seluruh dosen IAIN Madura, khususnya dosen Perbankan Syariah yang telah tulus, ikhlas mendidik dan menyalurkan ilmunya selama ini.
6. Keluarga tercinta, Bapak Moh. Hafiludin, Ibu Maimona (almh), Siti Noer Jannah (almh) dan Lia Tri Agustina yang selalu memberikan dukungan moril maupun materil, kasih sayang dan doa terbaiknya, dan selalu memberikan nasehatnya agar selalu sabar dalam menghadapi setiap permasalahan dalam hidup.
7. Kepada keluarga besar Hj. Muflihah (almh), keluarga besar Hj. Buyar, ustd Baidawi, keluarga besar mbak Willy, Abdurrahman dan Devi Darmayanti. Terimakasih atas dukungan dan doa selama ini.
8. Kepada sahabat cemiciew (Nurul jannah, Uswatun Hasanah, Raga Fatmi, Anis Nuril Laily, Mahtufah, Dewi Afrisanty dan Yusni Bella Mufida) yang tiada henti memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini. Serta teman-teman seperjuangan PBS Angkatan 2016.
9. Kepada Urfa Nurul Hidayah, Subbanol Auton, Fitriyah, Desi Firmayanti, Iklimah, Zakiya Nur Firdausiyah, Robiatul Adawiyah, Hidayatus Syafitri, Fadilah Mashud dan Faiz Dwiyanto Prayogo. Terimakasih atas bantuan, dukungan dan doanya selama ini.

10. Kepada teman kos (Alya Ramadana Rofiqi, Fauzah Umamah, Meilinda Aulia dan Uswatun Hasanah). Terimakasih atas bantuan, dukungan dan doa selama ini.
11. Pimpinan dan seluruh Staff BPRS Bhakti Sumekar Cabang Pamekasan yang telah membantu peneliti dan memberikan data-data yang diperlukan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti berharap skripsi ini dapat menjadi tambahan rujukan bagi para pembaca dalam rangka menambah wawasan serta pengetahuan tentang *BBS Mobile*. Skripsi ini telah disusun dengan baik namun adanya kritik, saran dan usulan sangat peneliti harapkan demi sempurnanya skripsi ini.

Akhirnya kepada Allah kita berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penyusun khususnya dan pembaca pada umumnya.

Wassalamualikum wr.wb

Pamekasan, 27 Maret 2020

Peneliti

Assaratul Kamilah
NIM. 20160703020031